

**Asistent univ. dr. IANCU ALEXANDRA**  
**Consilier parlamentar la Autoritatea Electorală Permanentă**



## **Studii**

2013 Doctor in științe administrative

2004 – 2013  
Doctoranda în științe administrative

2002 – 2004  
Master „Managementul sectorului public”,  
Masterul „Spațiul public european”  
Facultatea de Administrație Publică, SNSPA

1998 - 2002, SNSPA, Facultatea de Administrație Publică  
Licențiată în științe administrative

1998 - 2002  
Modulul psihopedagogic,  
specializare pentru disciplinele socio-umane, (certificat recunoscut de Ministerul Educației Naționale)

30 martie 2012, București, Romania  
Seminar BRIDGE (Building Resources in Democracy, Governance and Elections)  
Certificat of Completion of the Access to Electoral Processes and Electoral Management  
Design module

7-9 mai 2012, Bucuresti  
Workshop „Preventing and combating electoral fraud”

15 – 19 octombrie 2012  
Seminar BRIDGE „Dimensiunea de gen și alegerile”

19 septembrie – 7 octombrie 2011  
Certificat de absolvire a programului pentru ocupația Formator cod COR 242401 organizat de Centrul de Pregătire în In

1-3 decembrie 2010  
Seminar Process Management in the Context of Total Quality Management The  
Common Assessment Framework and the Relationship with ISO, Business Process  
Re-engineering / Management and Lean  
Institutul European de Administratie Publica (EIPA), Maastricht, Olanda

18 octombrie - 18 noiembrie 2010  
Program de cercetare  
Institutul European de Administratie Publica (EIPA)  
Maastricht, Olanda

1-12 august 2005  
Certificat de participare la Seminarul bilateral Japonia –România – „Dezvoltarea suporturilor de curs  
în sistem E –Learning)

Institutul Național de Educație Multimedia, Tokyo, Japonia,

1- 22 septembrie 2003

Erasmus fellowship,

Academy of European Public Law, Grecia

5 - 27 septembrie 2004

Erasmus fellowship,

Academy of European Public Law, Grecia, susținerea lucrării „Improvement of Public Service – Quality by Benchmarking”

## **Discipline predate**

”Evaluarea performanțelor în sectorul public”,

„Analiză comparativă în sectorul public”,

„Managementul serviciilor publice” - seminar

”Practică de specialitate

## **Interese de cercetare:**

management public, domeniul electoral, performanta in cadrul administratiei publice.

## **Publicații**

**Calitatea serviciilor publice. Studiu de caz: Serviciul de transport public local (I)**”, revista ”Calitatea acces la succes” vol 14, nr 134, iunie 2013, indexată în SCOPUS, EBSCO, PROQUEST și CABELL`S, ISSN 1582-2559

**Calitatea serviciilor publice. Studiu de caz: Serviciul de transport public local (II)**”, revista ”Calitatea acces la succes” vol 14, nr 135, august 2013, indexată în SCOPUS, EBSCO, PROQUEST și CABELL`S, ISSN 1582-2559

**„Rolul Autorității Electorale Permanente în alegerea membrilor din România în Parlamentul European în anul 2009 și rolul acesteia în sistemul administrativ”** în cartea *„Administrația și puterea politică. Tendințe și evoluții în spațiul public european”*, coordonatori: Emil Bălan, Gabriela Varia, Cristi Iftene, Dragoș Troanță și Marius Văcărelu, Editura Comunicare.ro, 2013 colecția Administrație publică, **ISBN: 987-973-711-453-2**,

**„Alegerile locale 2012”** revista „Economie și administrație locală” nr. 3 martie 2012, ISSN 124-3124

**„Alegerile locale pas cu pas”** revista „Economie și administrație locală” nr. 4 aprilie 2012, ISSN 124-3124

**Using the New Public Management’s instruments to measure the performance of local public transport service (RATB) in Bucharest”** în cartea *Public Administration in the Balkans from Weberian Bureaucracy to New Public Management (2011)*, editori Matei, L., Flogaitis, S., Editura Economică, loc de apariție: ASsee Online Series, **ISBN: 978-973-709-531-2**,

**URL:** [papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1758707](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1758707)

**Schimbarea raportului dintre administrația publică și rolul acestuia în prestarea serviciului de utilitate publică”** revista „Economie și administrație locală” nr. 10 octombrie 2011, ISSN 124-3124

**„Marketing pentru transportul public”**, in cartea *Proceedings – Regulation and Best Practices in Public and Nonprofit Marketing*, editori Lucica Matei, Teodora Dinu, Ed Economică. Bucuresti 2010

<http://mpra.ub.uni-muenchen.de/26975/> MPRA Paper No. 26975, posted 30. November 2010

**„Performanța serviciului de transport public local din București: studiu de caz”**, revista „Economie și administrație locală” nr. 2 februarie 2010, ISSN 124-3124

„Evaluarea instituțiilor publice pe baza Cadrului Comun de Autoevaluare (CAF). Aplicație – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1” revista „Economie și administrație locală” numerele 7 și 8 iulie/august 2007, ISSN 124-3124

“Evaluarea instituțiilor publice pe baza CAF” revista „Economie și administrație locală” nr. 10 octombrie 2007, ISSN 124-3124

“Egalitatea de șanse(I) și (II)” revista “Economie și administrație locală” nr. 9, octombrie 2003 și nr. 12 decembrie 2003, ISSN 124-3124

„ Revizuirea juridică a acțiunii administrative –Grecia, studiu de caz” – revista “Economie și administrație locală” nr. 5, mai 2003, ISSN 124-3124

„ Accesul cetățenilor la informațiile de interes public”- revista “Economie și administrație locală” nr. 4, aprilie 2003, ISSN 124-3124

“Calitatea serviciului public”- revista “Economie și administrație locală” nr. 3, martie 2003, ISSN 124-3124

“Benchmarking-ul în sectorul public”- revista “Economie și administrație locală” nr. 2 februarie 2003, în colaborare cu prof. univ.dr. A. Matei, ISSN 124-3124

“Funcția publică”- revista “Economie și administrație locală” nr. 9 septembrie 2002, ISSN 124-3124

## Conferințe

**17-18 iunie 2013** – a 9a Conferință Internațională ”*Governance and Management in a Globalized Context*” organizată de Facultatea de Administrație și Management Public din cadrul Academiei de Studii Economice, București. Participare cu lucrarea ”*Performanța serviciului public de salubritate. Studiu de caz*”.

**20 – 25 mai 2013** – Conferința națională „ *Evaluare. Noi abordări în evaluarea de politici și programe publice. Consolidarea capacității de evaluare în România*” organizată de către Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Departamentul de Relații Internaționale și Integrare Europeană.

**22 mai 2013** – Conferința Internațională „*Cultura participativă în România*” realizată în cadrul proiectului „Inițiativă pentru societatea civilă” organizată de către Fundația Multimedia pentru Democrație Locală, în colaborare cu Școala Națională de Studii Politice și Administrative și Operations Research.

**17 – 19 mai 2013** Participarea împreună cu studenții de la anul II, zi, la Parlamentul Tinerilor –ediția a V a o simulare a procesului decizional, eveniment organizat de Asociația Pro Democrația în cadrul Parlamentului României.

**18 – 19 aprilie 2013**, Conferința Internațională ”*Globalization and Competitiveness in Knowledge Based Economy Conference*” organizată de Universitatea ”Dimitrie Cantemir”, din București, cu lucrarea **User’s Role In Public Service Rendering And The Measurement Of His Satisfaction**, Scientific reviewers: Prof. Căprărescu Gheorghita, PhD și Prof. Ionașcu Viorica, PhD

**11 - 12 aprilie 2013**, Conferința Internațională de Drept și Administrație Publică ”*The Challenges of the 21<sup>st</sup> Century in Law and Public Administration*” organizată de către Universitatea Petru Maior din Târgu Mureș, Facultatea de Științe economice, juridice și administrative, cu lucrarea „*Importance of Developing and Implementing the Electoral Code*”.

**26 octombrie 2012**, Conferința anuală „*Administrația și puterea politică. Tendințe și evoluții în spațiul public european*”, lucrarea „*Rolul Autorității Electorale Permanente în alegerea membrilor din România în Parlamentul European în anul 2009 și rolul acesteia în sistemul administrativ*”

**28 noiembrie - 1 decembrie 2012**, Participare la **World Congress on Administrative and Political Sciences** Antalya, Turcia cu lucrarea **Romania’s current situation and challenges on electoral materials and voting mechanisms Paper ID: 23479** Prezentarea a fost virtuală fiind programată în data de 30.11.2012 între orele 18.40-19.00. Lucrarea apare în [Procedia-Social and Behavioral Sciences](#) care

este indexată [Scopus](#) and [ScienceDirect](#)

**7-8 iunie 2010** , Seminarul internațional „*Votul în afara țării*” (*Out of country voting*), organizat de către Autoritatea Electorală Permanentă și Divizia de Asistență Electorală a Națiunilor Unite (UNEAD)

**2010** Congresul Internațional de Marketing public și nonprofit cu tema „Reglementare și bune practici în marketingul public și nonprofit” cu lucrarea „*Marketing for the Public Transport*” apărută în cartea “**Proceedings\Regulation and Best Practices in Public and Nonprofit Marketing**” , editori Lucica Matei și Teodora Dinu **ISBN 978-973-709-514-3**

**5-6 februarie 2010** Grecia, Atena la workshop-ul “*Public Administration in the Balkans – from Weberian bureaucracy to New Public Management*” lucrarea *Using the New Public Management’s instruments to measure the performance of local public transport service (RATB) in Bucharest*” publicata in cartea **Public Administration in the Balkans from Weberian Bureaucracy to New Public Management SSRN-id1758707**

**2009** – Conferința Internațională „*Politici sociale și administrație publică în context european*” , organizată de Facultatea de Științe Economice și Administrative din cadrul Universității Eftimie Murgu, secțiunea Administrație publică cu lucrarea „*Improvement Quality of Public Services Through Benchmarking*” publicată în Analele Universității „Eftimie Murgu”, Reșița, Fascicola II, Studii Economice **ISSN 1584-0972**

**25 -26 mai 2007** – Conferința Internațională „*Impactul europenizării asupra administrației publice*” de la Palatul Parlamentului – lucrarea „*Benchmarking-ul în UE, cunoașterea și utilizarea lui în România*”

**21 – 22 noiembrie 2005** - Conferința „*Administrația publică la începutul celui de-al III lea mileniu. Diseminarea celor mai bune practici japoneze în România*”, lucrarea „*Dimensiuni practice ale conceptului de e-guvernare în România și Japonia*”.

## **Modalitate de contact**

[a\\_cristescu02@yahoo.com](mailto:a_cristescu02@yahoo.com)

Mobil : 0766368356