

**The National University of Political Studies and Public Administration**  
**Faculty of Public Administration**  
**The „Development and Urban Planning” research working group**

**Smart Cities Conference**  
**4<sup>th</sup> Edition**

**8-9 December 2016**

**Abstracts book**

Coordinators:

**Associate Professor PhD. Dragoş DINCĂ**

**Lecturer PhD. Cătălin VRABIE**

**Lecturer PhD. Cătălin DUMITRICĂ**

Bucharest

2016

## SCIENTIFIC COMMITTEE

Professor PhD. **Vasile BALTAC**, SNSPA, Bucharest;

Professor PhD. **Adriana GRIGORESCU**, SNSPA, Bucharest;

Professor PhD. **Lasse BERNTZEN**, University College of Southeast Norway;

Professor PhD. **Nicoleta CORBU**, SNSPA, Bucharest;

Associate Professor PhD. **Florina PÎNZARU**, SNSPA, Bucharest;

Associate Professor PhD. **Alexandru GAVRILĂ**, Bucharest University of Economic Studies;

Associate Professor PhD. **Jacek MAŚLANKOWSKI**, PhD, University of Gdańsk, Poland;

Lecturer PhD. **Sergiu ȚĂRA**, Politehnica University, Bucharest;

Dr. **Cláudia S. COSTA**, Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo, Portugal;

Ing. **Gabriela Dana VLAD**, Brasov city hall, Romania.

**Andrea BECCALLI**, Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

## ORGANIZING COMMITTEE

Associate Professor PhD. **Dragoș DINCĂ**, SNSPA, Bucharest

Lecturer PhD. **Cătălin VRABIE**, SNSPA, Bucharest

Lecturer PhD. **Cătălin DUMITRICĂ**, SNSPA, Bucharest



Webpage: <http://administratiepublica.eu/smartcitiesconference/>

Facebook: <https://www.facebook.com/smartcitiesconference/>

# Content

<i>Corpul experților electorali - Asist.univ.dr. Alexandra IANCU</i>	6
<i>Inteligență emoțională și personalitate. Studiu asupra unui grup de funcționari fiscali din București - Beatrice Adriana BALGIU, Alina Gabriela NEGROIU</i>	7
<i>Bottlenecks arising from ownership in urban planning process. Lessons from Romania - Dr. Dana ALEXANDRU</i>	8
<i>Social innovation labs – instrumente de schimbare socială - Drd. Andreea-Maria TÎRZIU</i>	9
<i>Smart cities for smart tourists. The case of Timisoara - Mariana Cernicova-BUCA</i>	10
<i>Finanțarea proiectelor de transport prin intermediul instrumentelor structurale - Drd. Erika Georgeta KUCIEL</i>	11
<i>De la universități inteligente, learning analytics și big data către cetățeni inteligenți și orașe inteligente - Laura MALIȚA, Gabriela GROSSECK, Simona SAVA</i>	12
<i>Toward Developing a Business Model in the Smart City Initiatives - H. Michael CHUNG</i>	13
<i>Standardizarea conceptului oraș inteligent - Valentin BERCA</i>	14
<i>What is missing from the “Smart City” construct? - Adriana Carolina BULZ, Eliza Cristina BULZ, Nicolae BULZ</i>	15
<i>What Should the Residents of a Smart City Expect For: Nine Major Issues For Ukraine - Valerii LOGVINOV, Viktoriya LEVENETS, Yuliia LEVENETS</i>	16
<i>Integrarea socială și comunitară a beneficiarilor serviciilor sociale - Drd. Carmen Marina GHEORGHIU</i>	17
<i>Ethical behaviour within the public cadastre in Macedonia: Is there a “light” at the end of the “Tunnel”? - Branko DIMESKI, Mladen KARADZOSKI</i>	18
<i>Smartcities: Transport challenges of the Macedonian capital city - Mimoza B JOVANOVSKA, Daniela KOLTOVSKA</i>	19
<i>Electronic Democracy: Slacktivism and Real-Life Civic Engagement - Albina BORISENKO</i>	20
<i>Îmbunătățirea calității turismului în țările din lumea a treia - Anastasia CIUPERCA</i>	21
<i>Soluții smart pentru combaterea obezității - Drd. Cristina ȘICLOVAN</i>	22
<i>Deontologia civilizației universale - Lucia MUREȘAN</i>	23
<i>Evoluția formării profesionale a salariaților și a funcționarilor publici pe piața muncii - Conf.univ.dr. Radu Răzvan POPESCU</i>	24
<i>Smart cities: Strategic sustainable development for an urban world – the case of the plan for the Province of India - Dhanashree KATEKHAYE, Robert MAGDA PhD</i>	25
<i>Participatory budgeting – the key to the future success policies in Romania? A study of participatory budgeting in Cluj-Napoca, Romania - Daniel SMERA</i>	26
<i>Modelling the smart city performance, Croatian Case - mr.sc. Robert KELEMEN, mr.sc. Robertina ZDJELAR, Mišel JAKSIC<sup>c</sup>, Maja HLEB</i>	27

<i>Presentation of Democratic Republic of Congo (DRC) - Jean-Robert EFALEMA BALENGOLA</i>	28
<i>Rediscovering the former city through digital archives. A case study of Bucharest in Dutch language newspapers - Diana Mariana POPA</i>	29
<i>Universities, social capital formation and smart specializations of regions - Runiewicz-Wardyn MALGORZATA</i>	30
<i>Parteneriatul pentru inovare – o nouă procedură de achiziție în sprijinul creșterii eco-eficiente a mediului urban - Dana FLORESCU</i>	31
<i>Registration of motor vehicles and proposed improvements E-Government portal - Predrag VULETIC</i>	32
<i>Crearea schimbării sociale prin administrația publică inovativă. Studiu de caz: Primăria Municipiului Brașov - Drd. Luminița IORDACHE</i>	33
<i>Using sentiment analysis with Big Data tools to enrich knowledge on society in the city - Jacek MASLANKOWSKI</i>	34
<i>Capitalul intelectual activ intangibil - Drd. Lidia-Gabriela HERCIU</i>	35
<i>Cerințe specifice produselor informatice destinate administrației publice; sugestii - Drd. Ioan-Liviu CHIRCA</i>	36
<i>Open data benchmarking for higher education: Management and technology perspectives - Milena KRUMOVA</i>	37
<i>Green spaces in Bucharest - present situation, current developmental programs and future aspirations - Tina M. MITRE, Renee OBREGON</i>	38
<i>Oportunitatea recunoașterii unui drept european al amenajării teritoriului și al urbanismului - Conf.univ.dr. Andrei DUȚU-BUZURA</i>	39
<i>Brand Placement on Turkish and British Television Soap Operas. A comparative content analysis - Burcu OZBAY</i>	40
<i>The place of the virtual workplaces in developing smart urban centres - Joshua Olusegun FAYOMI</i>	41
<i>Solving the traffic issue - Ph.D. student Dragos Gabriel ION</i>	42
<i>Science parks and the regional socio economic conditions for their development in Russia - Evgeny TORGASHIN</i>	43
<i>i-Locate. A comprehensive solution for indoor/outdoor localization - Lucian BRANCOVEAN, Alexandru BUTEAN</i>	44
<i>Brașovul, pe harta Smart Cities. De la viziune la realitate - Ing. Gabriela Dana VLAD</i>	45
<i>Libertatea ta începe unde se termină intimitatea mea - Catalin VRABIE</i>	46
<i>A Mobile Platform for Air Quality Monitoring - Lasse BERNTZEN</i>	47
<i>Patrimoniul construit și realitatea virtuală - Lect.univ.dr. Andra JACOB, Conf.univ.dr. Constantin RUSU</i>	48
<i>Nomenclatorul electronic al străzilor – implicații juridice și administrative - Conf.univ.dr. Mihaela V. CĂRĂUȘAN</i>	49

---

<i>Civic engagement through technology!</i> - Vlad CAZAN, Ramina DOMBROVSHI	50
<i>Local Initiatives of Sustainable Development Stimulation. Case Study</i> - Associate professor, PhD, Cezar Corneliu MANDA, Cristina Elena NICOLESCU, PhD	51
<i>Conservarea patrimoniului, punct de plecare în evoluția urbanistică a Bucureștiului</i> - Irina Airinei VASILE, Sorin BORDUȘANU	52
<i>Smart city management based on IoT</i> - Florin NEMTANU, Florina PÎNZARU	53
<i>Repere culturale europene. Eminescu în memoria urbană: Budapesta, Viena, București</i> - Drd. Gabriela Enea ELEKES	54
<i>The real cost of forgone professional liability insurance – the case of the Romanian healthcare haze</i> - Teodora I. BIȚOIU, Crina RĂDULESCU	55
<i>New Approaches an Organization: From Reengineering to Effectiveness of Management</i> - Sergii Sizonenko, Nataliya Prytula	56
<i>The definition and classification of innovation</i> - Timur Kogabayev, Antanas Maziliauskas	57

---



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Corpul experților electorali

Asist.univ.dr. Alexandra IANCU<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

*Consilier parlamentar, Autoritatea Electorală Permanentă, Str. Stavropoleos nr. 6, București, România*

### Abstract

Prin Corpul experților electorali se înțelege evidența permanentă a persoanelor care pot deveni președinți ai birourilor electorale ale secțiilor de votare din țară și străinătate sau locțiitori ai acestora, înființată, gestionată și actualizată de către Autoritatea Electorală Permanentă.

Potrivit prevederilor art. 15 alin. (2) din Legea nr. 208/2015 privind alegerea Senatului și a Camerei Deputaților, precum și pentru organizarea și funcționarea Autorității Electorale Permanente, președintele biroului electoral al secției de votare și locțiitorul acestuia sunt desemnați de către Autoritatea Electorală Permanentă, în ședință publică, anunțată cu 48 de ore înainte, prin tragere la sorți computerizată, organizată la nivel județean sau al municipiului București cu 15 zile înaintea datei alegerilor, pe funcții, dintre persoanele înscrise în Corpul experților electorali, cu domiciliul sau reședința în județul respectiv, pe baza criteriului apropierea domiciliului sau reședinței de sediul secției de votare, precum și pe baza criteriului studiilor absolvite. Au prioritate absolvenții de studii universitare de licență în domeniul științelor juridice și apoi absolvenții de studii universitare de licență și ale art. 16 alin (2) din aceeași lege în situația în care numărul absolvenților de studii universitare de licență în domeniul științelor juridice sau în alte domenii dintr-o localitate este insuficient, în Corpul experților electorali pot fi admise și persoane care au absolvit cel puțin învățământul general obligatoriu.

Poate face parte din Corpul experților electorali, persoana care îndeplinește următoarele condiții:

a) are cetățenia română; b) cunoaște limba română, scris și vorbit; c) are drept de vot; d) are o stare de sănătate corespunzătoare îndeplinirii funcției; e) nu face parte dintr-un partid politic; f) a absolvit cel puțin învățământul general obligatoriu; g) nu este urmărită penal, trimisă în judecată penală sau condamnată penal.

Potrivit prevederilor art.16 alin.(3) din Legea nr. 208/2015 privind alegerea Senatului și a Camerei Deputaților, precum și pentru organizarea și funcționarea Autorității Electorale Permanente, admiterea în corpul experților electorali se face pe baza avizului favorabil acordat de Autoritatea Electorală Permanentă pentru activitatea anterioară ca președinte al biroului electoral al secției de votare sau de locțiitor al acestuia, precum și pe bază de examen.

Activitățile specifice procedurii se realizează potrivit prevederilor legale în vigoare.

Principiile aplicabile procedurii sunt: legalitatea (respectarea condițiilor legale și anume: să aibă cetățenie română, să cunoască limba română scris și vorbit, să aibă drept de vot și o stare de sănătate corespunzătoare îndeplinirii funcției, să nu facă parte dintr-un partid politic), transparența (evaluarea prin examen sau a dosarului cu actele cerute de lege), eficiența (obținerea de rezultate maxime cu minim de resurse).

Operațiunile realizate pentru admiterea în Corpul experților electorali sunt următoarele:

A)verificarea îndeplinirii condițiilor legale de către persoanele care doresc a fi admise pe bază de aviz favorabil sau examen.

Persoanele care doresc să facă parte din Corpul experților electorali trebuie să îndeplinească condițiile prevăzute la art. 16 alin.(1) din Legea nr 208/2015 cât și în Hotărârea AEP nr. 11/2015 privind aprobarea Metodologiei de admitere în Corpul experților electorali și anume:

a) are cetățenia română; b) cunoaște limba română, scris și vorbit; c) are drept de vot; d) are o stare de sănătate corespunzătoare îndeplinirii funcției; e) nu face parte dintr-un partid politic; f) a absolvit cel puțin învățământul general obligatoriu; g) nu este urmărită penal, trimisă în judecată penală sau condamnată penal.

B)verificarea actelor depunse și anume: declarația (modelul prevăzut de lege), copia actului de identitate, copia certificatului de căsătorie (în cazul schimbării numelui) și copia diplomei care atestă studiile universitare sau medii (bacalaureat).

Admiterea în Corpul experților electorali

I.pe baza avizului favorabil acordat de Autoritatea Electorală Permanentă pentru activitatea anterioară ca președinte al biroului electoral al secției de votare sau de locțiitor al acestuia.

II.pe bază de examen pentru persoanele care nu au îndeplinit funcția de președinte/locțiitor în cadrul altor scrutine.

**Cuvinte cheie:** Corpul experților electorali, Autoritatea Electorală Permanentă, președinte al biroului electoral al secției de votare, locțiitor, științe juridice, aviz favorabil, examen.

---

\*Corresponding author: [a\\_cristescu02@yahoo.com](mailto:a_cristescu02@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Inteligență emoțională și personalitate. Studiu asupra unui grup de funcționari fiscali din București

Beatrice Adriana BALGIU<sup>a</sup>  
Alina Gabriela NEGROIU<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup> Conf. univ. dr., Universitatea Politehnica din București

<sup>b</sup> Inspector referent, Direcția de Impozite și Taxe Locale, master Comunicare managerială, Universitatea Politehnica din București

### Abstract

Studiul de față și-a propus analiza unor caracteristici de personalitate, precum inteligența emoțională, în cazul funcționarilor fiscali. Pentru aceasta, a fost selectat un grup de funcționari din Direcția de Impozite și Taxe Locale (N = 40; M.vârstă = 37,70) care a fost solicitat să completeze un chestionar de inteligență emoțională (TIE) și un inventar de personalitate bazat pe modelul Five Factors (BFI-10). Rezultatele arată că grupul respectiv este caracterizat prin agreabilitate, conștiinciozitate, deschidere la experiență dezvoltate, stabilitate emoțională bună și inteligență emoțională submedie. Analiza corelațională evidențiază relația strânsă dintre inteligența emoțională și agreabilitate și dintre inteligența emoțională și deschiderea la experiență sugerând că funcționarii care reușesc să managerizeze interrelațiile sunt acei indivizi colaborativi, flexibili, receptivi la nou și creativi. Rezultatele sunt discutate în raport cu alte încheieri de cercetări.

---

\*Corresponding author: [beatrice.balgiu@upb.ro](mailto:beatrice.balgiu@upb.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Bottlenecks arising from ownership in urban planning process. Lessons from Romania

Dr. Dana ALEXANDRU<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup> Lucian Blaga University of Sibiu, Faculty of Social Sciences and Humanities, Department of International Relations, Political Science and Security Studies; 34 Calea Dumbrăvii St., Sibiu, Romania*

### **Abstract**

Despite many features being changed in the traditional urban spatial process during the post-communist transition, this article introduces three ways in which the property right has and could be perceived: as a social dimension, as a condition and as a territorialized concept. This article recognizes the tension between urban planning process and property right caused by differing priorities but argues that every perspective requires tradeoffs, that the balance will be affected by the culture in which planning and property are embedded. Romania's spatial development in the context of EU integration is extremely sensitive and complex as is "organically" linked to the legal rules governing property. Therefore, the purpose is to shed new light on urban matters and also to reveal the effects and limits of planning process in the context of protecting ownership.

**Keywords:** spatial development, property right, territory.

---

\*Corresponding author: [dana.alexandru.g@gmail.com](mailto:dana.alexandru.g@gmail.com)





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Social innovation labs – instrumente de schimbare socială

Drd. Andreea-Maria TÎRZIU<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### Abstract

Într-o eră în care societatea este din ce în ce mai bazată pe cunoaștere și în care tehnologiile digitale au devenit indispensabile pentru realizarea activităților de zi cu zi, schimbarea socială devine o problemă a cărei rezolvare nu mai poate aștepta amânare. Obiective: Această lucrare dorește să prezinte un cadru asupra importanței dezvoltării de social innovation labs ca instrumente pentru realizarea schimbării sociale, inovarea socială aducând nenumărate beneficii în viața indivizilor. Studii prealabile: Lucrarea prezintă o parte a literaturii de specialitate care se concentrează pe conceptul de inovare socială, punând accentul pe laboratoarele de inovare socială. Abordare: Metodologia folosită pentru realizarea cercetării este bibliografică – optându-se pentru studierea lucrărilor autorilor specialiști în domeniu, atât din România, cât și din străinătate, cât și empirică – realizată prin construirea unui studiu de caz asupra unor exemple de bune practici privind aceste living labs. Rezultate: Prin intermediul social innovation labs, indivizii formează conexiuni unii cu ceilalți, mobilizându-se în scopul atingerii unui obiectiv comun – acela de a crea un viitor mai bun. Valoare: Cercetarea arată că laboratoarele de inovare socială se comportă ca niște laboratoare normale, așadar inventează și experimentează în privința găsirii de soluții pentru provocările lumii actuale. Adesea, acestea generează soluții promițătoare. Cu toate acestea, pentru ca soluțiile respective să ajungă un succes, nu trebuie uitat faptul că elementul esențial este componenta umană. Așadar, trebuie luată în considerare capacitatea și voința indivizilor de a colabora, nu numai prin mijloace electronice, ci și prin metodele tradiționale de participare la procesul de schimbare socială prin inovare.

**Cuvinte cheie:** inovare socială; schimbare socială; living labs.

---

\*Corresponding author: [tirziu.andreea@yahoo.com](mailto:tirziu.andreea@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Smart cities for smart tourists. The case of Timisoara

Mariana Cernicova-BUCA<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Politehnica University of Timisoara, Faculty of Communication Sciences, Petre Ramneantu Street, No. 2, cab. A 207, Timisoara, 300596, Romania*

### **Abstract**

“Smart City” is a concept based on the capability of an urban area to read the real need for IT/ ICT/ energy/ products and services on its territory and the capacity to adapt and integrate smart solutions to specific problems or needs. The paper looks only at the capacity of cities to offer information and experiences in the area of tourism, highlighting some of the major trends in this particular industry. Digitally equipped and competent tourists radically differ from the previous generation of travellers, in the sense that they are more independent and flexible in their choices, but expect a technologically dense information space. They plan, travel and interact with the environment, urban or other, with the help of technology and often interpret their experiences through the lenses of technology, sharing their opinions and feelings predominantly in the virtual world. The study looks at the examples in the global environment, but focuses on the case of Timisoara, which prepares its urban landscape to meet the requirements of a “smart city” for its future quality as a European capital of culture, in 2021. Several editions of hackatons, an alignment of efforts on the part of public authorities and civil society, a tradition of avant-guard use of technology in the public space make Timisoara an interesting case, although not unique for the Romanian quest of promoting the European digital agenda, matching the predispositions of digitally competent audiences.

**Keywords:** digital technologies, digital natives, urban landscape, hackaton, augmented reality.

---

\*Corresponding author: [mariana.cernicova@upt.ro](mailto:mariana.cernicova@upt.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Finanțarea proiectelor de transport prin intermediul instrumentelor structurale

Drd. Erika Georgeta KUCIEL<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup> Școala Națională de Studii Politice și Administrative - Facultatea de Administrație Publică, Adresa: Bdul. Expoziției, nr. 30A, București, cod poștal 012104, România

### Abstract

România, atât în perioada de pre-aderare la Uniunea Europeană cât și ca stat membru, a primit ajutor financiar nerambursabil. Dacă în perioada 2000-2006 a beneficiat de fonduri europene prin alocațiile ISPA, PHARE și SAPARD, odată devenit stat membru la 1 Ianuarie 2007, primește asistență comunitară prin intermediul Instrumentelor Structurale. Progresele înregistrate în procesul de integrare europeană și extinderea succesivă au stabilit o nouă configurație a decalajelor regionale. Aderările succesive au presupus un efort mare de adaptare din partea noilor state membre și din acest motiv, pentru a se conforma exigențelor, a fost nevoie de realizarea unui proces de reformă, de definire a măsurilor capabile să diminueze discrepanțele dintre regiuni, proces ce rezidă în politica de coeziune a Uniunii Europene. Conceptele utilizate în această lucrare sunt politica regională a Uniunii Europene, instrumente structurale, programe operaționale. Principalele metode folosite se bazează pe observare, consultarea literaturii de specialitate, a legislației în domeniu și publicații. Lucrarea poate fi folosită ca bază de cercetare atât pentru profesori cât și practicieni. În exercițiul financiar menționat, prin intermediul acestor fonduri au fost construite autostrăzi, variante ocolitoare ale diverselor orașe ale țării și au fost reabilitate drumuri naționale. În perioada Ianuarie 2007-Decembrie 2015, prin intermediul POST, au fost alocate fonduri în valoare de 4.288.134.778 euro; din această valoare, până la 31 August 2016, au fost ramburși de către Comisia Europeană 2.950.099.444 euro, rezultând o rată de absorbție efectivă de 68,80%.

**Cuvinte cheie:** asistență financiară nerambursabilă, Uniunea Europeană, perioadă de programare, Programul Operațional Sectorial Transport.

---

\*Corresponding author: [ekuciel@yahoo.com](mailto:ekuciel@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## De la universități inteligente, learning analytics și big data către cetățeni inteligenti și orașe inteligente

Laura MALIȚA<sup>a</sup>, Gabriela GROSSECK, Simona SAVA<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup> *Universitatea de Vest din Timișoara, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării, Departamentul de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării, Bd. V. Pârvan nr 4, Timișoara, 300223, România*

<sup>b</sup> *Universitatea de Vest din Timișoara, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Departamentele de Psihologie și Științe ale Educației, Bd. V. Pârvan nr 4., Timișoara, 300223, România*

### Abstract

În ultima vreme concepte precum orașe inteligente (engl. Smart City sau Smart Cities) și orașe care învață (engl. Learning City sau Learning Cities) dar și derivate ale acestora sunt tot mai des întâlnite în literatură de specialitate și implicit în limbajul nostru curent. În limita posibilităților fiecărui stat/oraș, se realizează o serie de demersuri spre a înscrie în această competiție acerbă fiecare oraș, pe o poziție cât mai bună. România ca și alte state care au intrat nu de la primele strigări în această competiție poate beneficia de avantajul lecțiilor de bune practici pe care unele țări le-au întreprins deja, cum pot fi amintite exemple din fiecare continent: Marea Britanie, Spania, Japonia, China, Coreea de Sud, Statele Unite, Brazilia; Columbia, Canada, Australia sau Africa de Sud. Indiferent la care dintre aceste țări model ne-am raporta, un element comun se poate distinge cu ușurință: orașe inteligente fără cetățeni inteligenți nu se pot realiza, indiferent cât de mult s-ar investi în tehnologii sau infrastructură de tip smart. De aceea, întoarcerea către cetățeni este tot mai des întâlnită în literatura de specialitate, iar prin lucrarea de față se urmărește a se prezenta cum prin implicarea tuturor categoriilor de cetățeni în a testa și utiliza eficient și efectiv aplicații mobile specifice unui oraș inteligent, reprezintă un element benefic pentru o dezvoltare sustenabilă a unui oraș inteligent. Mergând de la analiza seturi de date pe care o universitate le are la dispoziție (îmbinând concepte de big data și learning analytics), continuând cu ofertarea de cursuri țintite pentru fiecare categorie de cetățeni (vârstă), universitățile pot juca un rol major în acest demers de construire sustenabilă a unui oraș inteligent, aspecte care sunt prezentate în această lucrare, aducând o certă valoare pentru actorii interesați de acest domeniu în România.

**Cuvinte cheie:** oraș inteligent, cetățeni inteligenți, learning analytics, big data, universități inteligente.

---

\*Corresponding author: [laura.malita@e-uvt.ro](mailto:laura.malita@e-uvt.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Toward Developing a Business Model in the Smart City Initiatives

H. Michael CHUNG<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Information Systems and Center for Information Strategies and Technologies (CIST), California State University, Long Beach, CA, U.S.A.*

### Abstract

This study explores how the smart city initiatives, network society approaches, and the Internet of things applications are developing and advancing to impact and re-shape the human life, organizational performance, and societal culture. It examines various approaches in man machine interactions and integration from an individual level to societal level.

In particular, the study analyzes the process of their diffusion, impact on human systems, and opportunities as well as the challenges in their development. Based on the network theories and a sociotechnical perspective, the study plans to develop a theoretical framework that could show how we deploy resources, what we could expect in the future, and what such advances mean to individuals and organizations.

Numerous smart city initiatives have been experimented or implemented in the urban environment and are making steady progress in various directions. Anthopoulos and Fitsilis (2010) classified them based on the technology applications. Walravens and Ballon (2013) analyzed platform business models of smart city services.

Among others, Sivarajah et al. (2014) detailed the impact and outcome on energy management. In most of the smart city initiatives, the information and communications technology is involved as an enabler to address urban societal challenges (Boulos and Al-Shorbaji, 2014, Solanas et al., 2014). Their analysis of how smart city projects progress describes 'how it affects the human life, the organizations, and the community,' and 'what aspects of the human life, the organizations, and the community are affected.'

The research questions to discuss are:

- What are the emerging business models in the smart city initiatives?
- How do we facilitate the diffusion of the smart city initiatives?
- How do we measure the impact of the value created by the smart city initiatives?
- How do disruptive new opportunities emerge in the smart city initiatives?

---

\*Corresponding author: [hm.chung@csulb.edu](mailto:hm.chung@csulb.edu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Standardizarea conceptului oraş inteligent

Valentin BERCA<sup>a\*</sup>

---

\*Corresponding author: [valentin.berca@brksystems.ro](mailto:valentin.berca@brksystems.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## What is missing from the “Smart City” construct?

Adriana Carolina BULZ<sup>a\*</sup>, Eliza Cristina BULZ<sup>b\*</sup>, Nicolae BULZ<sup>c\*</sup>

<sup>a</sup> Lecturer – Technical Military Academy, Bucharest, Romania

<sup>b</sup> Member – Institute of Chartered Accountants Scotland (ICAS), UK

Member – Knowledge Based Development Foundation, Romania

<sup>c</sup> Founder – Interdisciplinary (e-)Laboratory <<M. Eminescu - S. Haret - V. Ghika>>, 2000 Associate Professor – National Defence College, Romania

Honorary Researcher – Institute of World Economy / NERI / Romanian Academy Research

PostDoc Member 2016-2017 – ‘The New York Academy of Sciences’

Associate External 2005-2015 – Victoria Institute for Strategic Economic Studies, Victoria University, Melbourne, Australia

### Abstract

The co-authored paper aims to address the contemporary ‘smart city’ construct limitations, challenges and paradoxes from a threefold perspective: philological, economic, and inter/trans-disciplinary per se. The three co-authors will address the topic from their respective viewpoints:

- Contemporary humanistic limitations, paradoxes, false challenges and perspectives within a 'Smart City' , mainly as reflected in the novel *Cosmopolis* (2003), a work by contemporary author Don DeLillo (Adriana Carolina Bulz).
- Financial drift to learn from previous mistakes (by the way of the 2008-2013 global financial crisis, and more versus the estate boom trick) (Eliza Cristina Bulz).
- From "Knowledge Society" toward "Consciousness Society" alongside a 'Smart City' (Nicolae Bulz).

---

\*Corresponding author: [carolinabulz@yahoo.ro](mailto:carolinabulz@yahoo.ro)

\*Corresponding author: [lzblz548@gmail.com](mailto:lzblz548@gmail.com)

\*Corresponding author: [nbulz@yahoo.com](mailto:nbulz@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## What Should the Residents of a Smart City Expect For: Nine Major Issues For Ukraine

Valerii LOGVINOV<sup>a\*</sup>, Viktoriya LEVENETS<sup>b\*</sup>, Yuliia LEVENETS<sup>c\*</sup>

<sup>a</sup>*Odessa National Polytechnic University, 1, Shevchenko ave., Odessa, 65004, Ukraine*

<sup>b</sup>*Admiral Makarov National University Shipbuilding, 5, Skorohodova str., Mykolaiv, 54002, Ukraine*

<sup>c</sup>*Admiral Makarov National University Shipbuilding, 5, Skorohodova str., Mykolaiv, 54002, Ukraine*

### Abstract

What does the concept of "smart city" contain and how will it determine the life of its inhabitants? The answer to these and other questions will help to illustrate how humanity sees a city and how it builds it in different parts of the world, different economic, social, technological and technical conditions.

The search of these answers is very important for Ukraine, where the initiative to build smart cities comes mainly from the local community of active young people, for whom the smart city is seen as a tool that allows them to take part in the government, to solve the issues of life of the city together.

The focus of the study and representation of the results in this article focused primarily on the experience of smart city leaders, on the analysis of the reports of international organizations, on the work of individual researchers, on the world rankings.

This have enabled us to formulate a nine main, according to the authors, issues that arise before starting work on the creation of "smart cities" and to attempt to give answers to them.

Raising the questions and searching for the answers will serve as a guide to some researchers, practitioners, promote to enhance the range of issues and the search for other possible answers, encourage scientific research by young researchers, students.

The indication of topical issues for residents of improving life in conditions of technology development and intensification of cooperation between government and society will be an important prerequisite for a more accurate understanding of what should be expected from smart cities and how to plan their development.

**Keywords:** good governance, technologies, sustainability, quality of life, interaction.

---

\*Corresponding author: [egov.tc@gmail.com](mailto:egov.tc@gmail.com)

\*Corresponding author: [viktoria.levenets@nuos.edu.ua](mailto:viktoria.levenets@nuos.edu.ua)

\*Corresponding author: [yulilevenec@gmail.com](mailto:yulilevenec@gmail.com)





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Integrarea socială și comunitară a beneficiarilor serviciilor sociale

Drd. Carmen Marina GHEORGHIU<sup>1\*</sup>

*<sup>1</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Științe Politice, Bdul. Expoziției, nr. 30A, București, 012104, România*

### Abstract

Principalul efect al transformărilor, ce au survenit în post-comunism în toate zonele de interes public, pentru tinerii asistați ai instituțiilor de ocrotire care ajung la vârsta critică de 18 ani – când trebuie să părăsească sistemul – este lipsa oricărui suport social ulterior, și practic, respingerea lor de către societate. Astfel, ei au un puternic sentiment de excludere socială, încercările lor de integrare soldându-se, aproape invariabil, cu eșecuri, fiind, fără îndoială, una dintre cauzele creșterii infrafracționalității la nivelul acestei categorii de tineri adulți. Un alt aspect, este dependența de sistemul de protecție, în special raportându-ne la categoria feminină, care, devenind mame, apelează într-un procent foarte mare, la centrele de ocrotire pentru cuplurile mamă-copil. Deși legislația în vigoare facilitează (re)integrarea asistaților în societate, în sprijinul acesteia venind și organizațiile neguvernamentale de profil, cu programe bine structurate și focalizate pe grupuri țintă de beneficiari, totuși rezultatele pozitive sunt limitate. Principalele metode de culegere a datelor empirice, utilizate în această lucrare, sunt: observația și analiza documentelor sociale. Stilul de cercetare abordat, va fi atât din perspectivă calitativă, cât și din perspectivă cantitativă. Cercetările cantitative vor evidenția măsurarea numerică a unor aspecte specifice fenomenelor studiate cu scopul testării ipotezelor cauzale, pe când cercetările calitative se vor baza pe paradigme de tipul celor postmoderniste, raționaliste sau post-pozitiviste. În această lucrare vom prezenta câteva dintre aprecierile de ordin teoretic asupra evoluției situației protecției în instituții a copiilor, precum și metodele utilizate în diferite faze ale cercetărilor efectuate în vederea formulării soluțiilor de implementare și schimbare a programelor derulate în instituții, în direcția dezvoltării capacităților de viață independentă a tinerilor ce urmează a părăsi instituțiile de ocrotire. Această lucrare dorește să răspundă astfel, obiectivelor propuse în cadrul Strategiei Naționale de îmbunătățire a condițiilor de trai a beneficiarilor în mediul instituțional. Punctul de noutate, îl constituie promovarea abordării participative și multisectoriale a problematicii copilului în România, facilitând respectarea interesului superior al copilului în toate domeniile.

**Cuvinte cheie:** asistați social, ocrotire, schimbare, dependență, autonomie.

---

\*Corresponding author: [gheorghiumarina@yahoo.com](mailto:gheorghiumarina@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Ethical behaviour within the public cadastre in Macedonia: Is there a “light” at the end of the “Tunnel”?

Branko DIMESKI<sup>a\*</sup>, Mladen KARADZOSKI<sup>b</sup>

<sup>a</sup>*St. Kliment Ohridski University- Faculty of Law, Rudnicka bb, Kicevo, 6250, Macedonia*

<sup>b</sup>*St. Kliment Ohridski University- Faculty of Law, Rudnicka bb, Kicevo, 6250, Macedonia*

### Abstract

Every public sector reform must promote ethics in the eyes of the citizens. One of the most notorious examples of successful modernization of public sector institutions in Macedonia is the successful reform of the Agency for real estate cadastre. Thus, the main objectives are concentrated around examining ethics as very important aspect in the overall results of the implemented reforms within the Agency for real estate cadastre. The scope of the research is covering explanation of the objectives and depends on the knowledge that already exists in the literature supplied by different authors that made past research on the Macedonian Agency for real estate cadastre as a case study. Thus, the research methodology is based on observation and content analysis of various governmental documents and research papers. The research results are that the successful implementation of the E-cadastre system enabled new sophisticated dimension in the delivery of e-services to the public (notaries, geodetic companies and municipalities), but most importantly to the citizens. The accent was put on ethical issues when communicating with citizens. The role of public managers has been of tremendous help in fostering ethical behaviour within and outside the Agency. However, periodical citizen surveys showed mixed results about the work of different Agency's units located in different municipalities. As in the past, there are still cases of unethical behaviour of managers and employees in the Agency. The conclusions impose valuable implications for future academic and practitioner research in the field. It seems that there is no “perfect” public organization when it comes to ethics. And, it seems that human nature can not always get in line with the Weberian organizational hierarchy.

**Keywords:** Agency, public sector, reforms, behaviour.

---

\*Corresponding author: [dimeskibranko@yahoo.com](mailto:dimeskibranko@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Smartcities: Transport challenges of the Macedonian capital city

Mimoza B JOVANOVSKA<sup>a\*</sup>, Daniela KOLTOVSKA<sup>b</sup>

<sup>a</sup>*St. Kliment Ohridski University, Faculty of Information and Communication Technologies*

<sup>b</sup>*St. Kliment Ohridski University, Faculty of Information and Communication Technologies*

### Abstract

Smart city as a concept presupposes using new information and communication technologies in order to improve the quality of life within a particular geographic area. There are six different pillars in the frame of this concept and their one purpose is achieving better efficiency of city operations. Smart mobility and transport are part of them. Mobility is one of the most important facilities to support the functioning of an urban area.

The efforts of traditional cities to become smart city are not easily and quickly achievable. There are numerous traffic solutions that have already been implemented in different cities all over the world that make the 'jump' from traditional city to smart city.

This paper provides an overview of the 'smart' transport solutions that have been implemented in the city of Skopje as a traditional city which is on its way to become a smart city. The presented smart solutions are related to traffic management and control area and are aimed at alleviating traffic problems. The focus is on non-motorized solutions, e-vehicle, adaptive traffic control system, and public transport solutions.

Several aims have been set in this paper – to promote the achievements of the municipality of Skopje undertaken in the direction of transforming Skopje into a smart city in a transport area; to present its functionality; and to point out the disadvantages related to law regulations and the interconnection of all the stakeholders involved. Finally, the idea is to provide a starting point for future research and to recommend future steps in this direction in the city of Skopje.

---

\*Corresponding author: [mimozajovanovska@yahoo.com](mailto:mimozajovanovska@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Electronic Democracy: Slacktivism and Real-Life Civic Engagement

Albina BORISENKO<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Russian IFAP committee*

### Abstract

Over the past 16 years, the Russian Committee of the UNESCO Information for All Programme (IFAP) has been doing research in media and information literacy (MIL). A new field of research, the relationship between MIL and emerging open-government systems, was discovered at the International Conference Media and Information Literacy for Building a Culture of Open Government which IFAP convened in June 2016.

The Conference adopted the Khanty-Mansiysk Declaration known as Media and Information Literacy for Building a Culture of Open-Government. The Declaration states that open government is not only a set of open digital data but, in the first place, a civic participation and public control tool in the area of national and municipal governance. The efficiency of open government depends directly on the MIL level of all the participants in the process.

Today, the issue of building open governments and establishing their connection with electronic democracy is on the agenda. The governments of many countries are taking steps to shape and develop these ideas. Meanwhile, having realized that the Internet is both a civic control tool and a self-organizing environment, the public is using social media and other web platforms to achieve its goals. More and more people in many countries the world over, including Russia, are getting engaged in online activism.

The psychological and sociological studies of human behavior in social media show that there might be hidden slacktivism in online activism -- soothing actions undertaken in support of some ideas, moods and stands. Though the effect of these actions may be low or even nil, they often raise an information wave which does not lead to the desired goal either since slacktivism never transforms into any real-life activism.

Slacktivism replaces real-life and effective actions, but humans, the so-called slacktivists, do not realize that. Electronic democracy technologies, which provide easy means of citizen engagement, are capable of generating and fostering slacktivism. The result is an illusion of a dialogue and a temptation for the authorities and dominating groups to manipulate public opinion and conscience.

While slacktivism as such has not been studied in detail, slacktivism in electronic democracy and open government systems hasn't been studied at all. The issue of its effect on the efficiency of electronic democracy needs consideration.

New tasks are to be set before governments and public institutions -- initiators of open-government systems. They have to awake civic activism; engage people into the real-life activities aimed to improve municipalities, regions and countries; explain to the people when their online activity is productive and when it ends in nothing.

---

\*Corresponding author: [ifap@ifapcom.ru](mailto:ifap@ifapcom.ru)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Îmbunătățirea calității turismului în țările din lumea a treia

Anastasia CIUPERCA<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, Bdul. Expoziției, nr. 30A, București, 012104, România*

### **Abstract**

Investițiile aduc noi investiții – pornind de la această idee voi prezenta în lucrare, felul în care industria turismului internațional produce efecte pozitive asupra țării. Turismul este un sector, care are potențial de a stimula în mod direct dezvoltarea a mai multor domenii importante precum economia, noile tehnologii inclusiv domeniul social. Elementul cheie în dezvoltarea unei țări sunt investițiile pe termen lung. Lucrarea de față are scopul de a prezenta etapele creării unui oraș modern care atrage turiștii din toate părțile lumii, după exemplul capitalei Malaeziene, Kuala Lumpur.

**Cuvinte cheie:** turism, investiții, oraș modern, tehnologii.

---

\*Corresponding author: [ciuperca.nastica@gmail.com](mailto:ciuperca.nastica@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Soluții smart pentru combaterea obezității

Drd. Cristina ȘICLOVAN<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Științe Politice, Sociologie, Bdul. Expoziției, nr. 30A, București, 012104, România*  
*Consilier superior, Casa Națională de Asigurări de Sănătate (C.N.A.S.)*

### Abstract

În ultimii 25 de ani, conform datelor Comisiei Europene, numărul persoanelor supraponderale din Europa aproape s-a triplat, și s-ar putea ajunge, în 2030, ca aproximativ jumătate din populația Europei să fie supraponderală sau obeză. România nu este ferită de epidemia de boli cronice, înregistrată la nivel european, în special bolile de inimă și obezitatea, afecțiuni strâns legate de un stil de viață nesănătos, care este o responsabilitate stringentă a marilor orașe. În vederea creșterii gradului de informare și a accesului mai rapid al bolnavilor la servicii medicale adecvate, unele orașe europene, inclusiv din țara noastră, și-au activat deja platforme online de unificare a furnizorilor de servicii medicale. Platformele online oferă soluții inovatoare de comunicare între diferiții participanți la actul medical, protejând, în același timp, dreptul pacientului la confidențialitate. Folosind tehnologii moderne, orașele inteligente dezvoltă noi metode de îngrijire a sănătății, caracterizate printr-o mai mare flexibilitate și accesibilitate, fiind conectate la mediul în care oamenii trăiesc. În lucrarea de față vom enumera câteva soluții smart utilizate pentru combaterea obezității, pentru prevenirea bolilor cronice asociate pandemiei de obezitate, și pentru asigurarea nevoii de suport al persoanelor obeze în anevoiosul proces de slăbire, mijloace care pot fi oferite de un oraș inteligent.

**Cuvinte cheie:** obezitate, supraponderalitate, tehnologie modernă, platformă online, dispozitive de comunicare multimodală.

---

\*Corresponding author: [cristeo2014@gmail.com](mailto:cristeo2014@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Deontologia civilizației universale

Lucia MUREȘAN<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup> Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor*

### Abstract

Pornind de la relația de implicare reciprocă generată, la diferite niveluri, între cultura și civilizația unei comunități - oraș, stat, continent, etc..., lucrarea expune o nouă paradigmă cultural-științifică - paradigma integralist-transdisciplinară - și modul în care, prin intermediul său, deontologia civilizației poate fi numită, proiectată și exprimată la nivel universal. Paradigma integralist-transdisciplinară (ITD), obținută prin conjugarea integralismului lingvistic coșerian (unicul sistem integralist științific recunoscut academic) cu transdisciplinaritatea (noua metodologie științifică derivată din fizica cuantică, validată de asemenea la nivel academic-universitar) - poate genera modele noi de lucru prin care, sistemele actuale administrative în primul rând dar și cele juridice și legislative, se redresează. Paradigma ITD redefineste obiectele de studiu / activitate ale marilor cadre multidisciplinare actuale aflate în impas, - pornind de la aspectele de relaționare (comunicare) pe care le conjugă corect cu funcționalitatea și organicitatea sistemelor (modelelor) de lucru pe care le prefigurează, - „corect” însemnând universal valabil. Etapele prezentării sunt: I. Deficitul fundamental al sistemelor actuale administrative, juridice și legislative, din perspectivă ITD; II. Paradigma Integralist-Transdisciplinară și parametrii de adâncime ai unui sistem (model) de lucru universal; III. Deontologia civilizației universale; IV. Implicațiile implementării universalismului ITD la nivel local: orașul inteligent în perspectiva deontologiei civilizației universale; V. Proiect succint de implementare a deontologiei ITD la nivel comunitar (oraș, stat, - instrumente europene). Lucrarea definește condițiile și principiile sine qua non care asigură durabilitatea unei comunități, al cărei nucleu generativ trebuie să fie corecta relaționare, - propunând și instrumente concrete în sensul acestei dezvoltări.

**Cuvinte cheie:** civilizație, cultură, integralism, universalitate, transdisciplinaritate.

---

\*Corresponding author: [luciamures@yahoo.com](mailto:luciamures@yahoo.com), [muresan.maria@ansvsa.ro](mailto:muresan.maria@ansvsa.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Evoluția formării profesionale a salariaților și a funcționarilor publici pe piața muncii

Conf.univ.dr. Radu Răzvan POPESCU<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup> Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, Bdul. Expoziției, nr. 30A, București, 012104, România*

### **Abstract**

Piața a reprezentat la începuturi locul unde se întâlneau oferta și cererea de produse. Raportul dintre cererea și oferta de forță de muncă reprezintă ceea ce poartă denumirea de piața forței de muncă. Piața forței de muncă nu poate exista în afara normelor de drept care o instituie și, mai ales, care organizează raportul dintre cerere și ofertă. Din păcate, în prezent, nu mai poate fi vorba de un reglaj care să se realizeze automat între cerere și ofertă, statul având rolul de a interveni puternic pe această piață, organizând formarea profesională a salariaților și luând măsuri pentru a încuraja încadrarea în muncă.

Prin formare profesională se definește activitatea desfășurată de o persoană înainte de încadrarea sa în muncă, în scopul dobândirii de cunoștințe de cultură generală și de specialitate, necesare pentru exercitarea unei profesii sau meserii.

În România, formarea profesională se poate realiza în două variante fie prin intermediul sistemului național de educație, fie în afara sistemului național de educație.

**Cuvinte cheie:** educație, cerere și ofertă, mobilitate, strategie.

---

\*Corresponding author: [radupopescu77@yahoo.com](mailto:radupopescu77@yahoo.com)





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Smart cities: Strategic sustainable development for an urban world – the case of the plan for the Province of India

Dhanashree KATEKHAYE<sup>a\*</sup>, Robert MAGDA PhD<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup>*Management and Business Administration, Associate Professor Faculty of Economics and Social Sciences, H-2100 Godollo, Pater Karoly str. 1*

<sup>b</sup>*Management and Business Administration, Associate Professor Faculty of Economics and Social Sciences, H-2100 Godollo, Pater Karoly str. 1*

### Abstract

This paper provides an overview of the initiatives for sustainable development taking place in India at the urban and provincial levels. Global urbanization trends and pressing issues around sustainability pose great challenges for cities. The smart city concept has been developed as a strategy for working with cities as they become systematically more complex through interconnected frameworks, and increasingly rely on the use of Information and Communication Technology to meet the needs of their citizens. This study explores the concept of smart cities as a potential urban construct that can address the social and ecological sustainability challenges which society faces. Smart cities are defined as cities where investments in human and social capital, and traditional and modern communication infrastructure fuel sustainable economic growth and a high quality of life, with a wise management of natural resources, through participatory governance.

**Keywords:** smart city, sustainability, urbanization, strategic sustainable development, citizen participation.

---

\*Corresponding author: [ghanashree25389@gmail.com](mailto:ghanashree25389@gmail.com)

\*Corresponding author: [magda.robert@gtk.szie.hu](mailto:magda.robert@gtk.szie.hu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Participatory budgeting – the key to the future success policies in Romania? A study of participatory budgeting in Cluj-Napoca, Romania

Daniel SMERA<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, Bdul. Expoziției, nr. 30A, București, 012104, România*

### Abstract

In December 1989, Romania was political reborn. The revolution took down the communist system and the citizens were looking with hope at the new Government and put their faith in the new system. Since then, the political and administrative environment was characterized by changes which meant that the trust in national and local institutions faded away, many people left the country and headed to West Europe or USA for a better living and the young generation was uninterested in politics. Still, civil initiatives started to appear 3 years ago (see Rosia Montană project, Dan Mercea, 2014), which made Romanian people more aware of power they have over political policies. Also, the first steps regarding participatory budgeting were made by Non-Governmental Organizations (NGOs).

The origin of participatory budgeting (PB) is located in Brazil, in the late 1980s, as the Workers Party won the elections and they elaborated a program with the purpose of managing the distribution of resources among poor people. The program was also an effort to eradicate clientelism practices and promote self-governance (Baiocchi, 2005). Although participatory budgeting started more than 25 years ago, the concept is relatively new in Eastern Europe and Romania; the first steps towards this concept were taken 3 years ago, namely in Cluj-Napoca, a representative municipality in the northwest part of Romania.

This research is part of wider area of study, regarding innovation in democracy and it's the first work of its kind targeting participatory budgeting in Romania. The scholars have focused their attention on researching this phenomenon from its beginnings, as participatory budgeting is considered an innovative process in a democratic society. For this reason, the authors consider that participatory budgeting should be one of the key-directions towards a democratic society, especially in former-communist countries, still facing corruption.

Therefore, the scope of this paper is to answer to two empirical questions: 1) Why Cluj-Napoca Municipality decided for a participatory budgeting program? 2) How was implemented?

The research methodology consists of analyzing official documents, press releases and interviews with some of the people involved in the process, in order to better understand how the program unfolded and which are the particularities of the participatory budgeting process in Cluj-Napoca Municipality, Romania.

Although I will not use any particular theory in my study, I will analyze summarily this participatory budgeting program regarding citizen empowerment. As a former communist state, in Romania only the officials made public decisions so I will try to see how much power citizens gain over the time, after democracy was established. The logic of citizen empowerment is characterized by NGOs and activist citizens who are directly involved in public affairs. They will oversight the process and demand their rights, when they believe they were violated. As participatory budgeting regards citizen participation in decisions concerning the allocation of budgets in local communities a political right, they seek to change the balance of power between the state and citizens in the favor of the citizens (Santos, 1998).

This paper will target only the PB program that took place in Cluj-Napoca, in 2013. Worth mentioned that in 2015, another PB program took place in the same city but it was something specific targeting youth and their projects, and it was conducted by a local NGO that accessed a grant and used PB in order to distribute resources. I will not analyze what happened in 2015 because the local administration was just a partner and it wasn't involved so much into organizing it.

---

\*Corresponding author: [danielsmera@gmail.com](mailto:danielsmera@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Modelling the smart city performance, Croatian Case

mr.sc. Robert KELEMEN<sup>a\*</sup>, mr.sc. Robertina ZDJELAR<sup>b\*</sup>  
Mišel JAKSIC<sup>c</sup>, Maja HLEB<sup>d</sup>

<sup>a</sup>*Varazdin county, Franjevački trg 7, Varazdin, 42000, Croatia*

<sup>b</sup>*City Utility Company Komunalac d.o.o., Mosna ulica 15, Koprivnica, 48000, Croatia*

<sup>c</sup>*City of Koprivnica, Zrinski trg 1, Koprivnica, 48000, Croatia*

<sup>d</sup>*City Utility Company Komunalac d.o.o., Mosna ulica 15, Koprivnica, 48000, Croatia*

### Abstract

Smart city term can be considered as a buzzword used in many areas from science, industries or governments. Since the main vision of smart cities is to develop urban environment using Information and Communication Technology and Internet of Things. Is it a subject, is it an object or is it a tool, it's not important – it is in some kind an ICT topic. Objectives of this research are to use context analysis method – SWOT to identify the factors of strategic importance to the organization. In accordance to strategy, implement methodologies for a set of indicators which are used to govern, measure the performance and improve the quality of life using ISO 37120 Sustainable development of communities -- Indicators for city services and quality of life (in text below: ISO 37120). Finally, to indicate the problems and issues which appeared in collecting data process. Approach: This paper presents a data sources for ISO 37120 Smart City indicators – Croatian case. The way of collecting data, intervals, in which form are they published, are they public or not and many other issues. Results: Firstly, the joint methodology of SWOT and ISO 37120 will be presented, the possibility of data integration, problems and issues occurred during the survey, and finally the model of collecting data indicators value used in measuring the accordance with the factors of strategic importance to the company will be presented. Implications of research results to the practice to be implemented in Croatian small Smart City, at least one. Value The key contribution of this paper is systematic research of every data source needed, the procedure of receiving data, intervals, reporting the issues discovered, awakening the need to have publicly available data, and of course, combining SWOT with ISO 37120 methodology.

**Keywords:** Smart City indicators, Benchmarking on indicators, Data sources for ISO 37120 indicators, Sustainable development of communities, Indicators for city services, Quality of life.

---

\*Corresponding author: [robert.kelemen@vzz.hr](mailto:robert.kelemen@vzz.hr)

\*Corresponding author: [robertina.zdjelar@komunalac-kc.hr](mailto:robertina.zdjelar@komunalac-kc.hr)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Presentation of Democratic Republic of Congo (DRC)

Jean-Robert EFALEMA BALENGOLA<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Head of communication and information sector, National Commission, Democratic Republic of Congo (DRC)*

### **Abstract**

SITUATION media in DRC +. Objectives: The media render valuable services to society through different rules: Inform, educate, entertain, and serve as a citizen exchange space. Previous work: Various difficulties in this service because many journalists are often harassed, imprisoned and even killed because unprotected by a legal text; in addition, their working conditions are precarious, hence it is necessary: 1) An access to information and of the press law; 2) Improving working conditions. Method used: Experience from work within the structure of self-regulation called Observatory of Congolese Media (ECMO), responsible for documenting the slippage in the processing and dissemination of information, write monthly and annually reports and publish these reports; here is the media monitoring.

Results: 1. Journalists are aware of the internalization of the provisions of the ethics and the press code of ethics; 2. Reduction of the slippage in the processing information; 3. Contribution of the press to the efforts to democratize the country. Implications: Long-term work, it first will bring the respect in the press corps at the same time in harmony with the rest of the population that consumes the press products.

Values: In DRC, the press is difficult to develop by lack of access to information law.

**Keywords:** lack of freedom, insecurity, corruption, impaiement, non consideration.

---

\*Corresponding author: [jrefalema@yahoo.fr](mailto:jrefalema@yahoo.fr)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Rediscovering the former city through digital archives. A case study of Bucharest in Dutch language newspapers

Diana Mariana POPA<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*University Politehnica of Bucharest, Splaiul Independentei nr. 313, Bucharest, 060042, Romania*

### Abstract

Open access digital archives are nowadays a valuable tool for diachronic analyses of a multitude of phenomena. The degree in which newspaper archives have been digitalised and made openly available still differs greatly across the EU countries. There are several online digitalised Romanian language archives based on which studies about Bucharest can be conducted, but in the present article I look at this object of study from a less researched angle, namely the presence of the city of Bucharest in Dutch language newspapers made available online through digital archives. In its quest to affirm his identity, a smart city can also include in its digitalised history these foreign representations of his own past, which could prove useful, among others, for educational, research and marketing purposes.

Several Dutch language digital archives are openly available online and they contain millions of digitalised texts with a word search possibility. Some of used digital archives in this case study contain texts about Bucharest that go back as far as the 19th century. In the present article I look at articles about Bucharest published up to the mid 1990's and starting as early as possibly available. Through both quantitative and qualitative methods I try to answer the following questions: What can we learn about Bucharest through a search in the Dutch language digital archives? What kind of information about Bucharest reached the foreign press? What news about Bucharest from the communist period is present in the Dutch language media? What can we see in the pictures associated with the news from Bucharest?

As other researchers have shown, the data contained at the moment in these digital archives is by no means exhaustive or equal to the data found in analogue archives. Digital archives are constantly being updated, therefore replication of this study at a later date could bring new insight.

**Keywords:** online tools, cross-cultural perspective, diachronic analysis.

---

\*Corresponding author: [diana.popa@upb.ro](mailto:diana.popa@upb.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Universities, social capital formation and smart specializations of regions Runiewicz-Wardyn MALGORZATA<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Associate Professor, Kozminski University, Jagiellonska Str. 59, Warsaw 03-301, Poland*

### **Abstract**

The role of smart specialisation has been highlighted in the latest Europe 2020 Growth Strategy. In this context, several different areas were identified for national research and innovation policies. The current study focuses on one of such research areas industrial biotechnology. The paper aims to investigate the ways in which co-location with universities stimulates social capital formation and innovative capabilities in biotechnology sector. Universities act as platforms for local knowledge spillovers and university-industry cluster development (Broekel and Boschma (2010), Cooke and Ehret (2009)). However, there is no straight forward correlation between investments in R&D at universities and successful business innovations (Runiewicz-Wardyn 2013). It is a more complex relationship that requires more indeph analysis of the linkages between universities and biotechnology clusters. The following study uses multidimensional dynamic research approach, deriving from the knowledge on the new economic geography, endogenous growth theory, biotechnology, as well as theories of social capital and social networks. The quantitative reasearch elaborate contemporary literature and data bases to find channels of interdependence between local-university based knowledge flows, social capital and biotechnology cluster performance. The results of the study show that the biotechnology industry relies very much on university-business R&D partnerships and research mobility as knowledge-diffusion channels (e.g.pharmaceutical firms that performed basic research in close co-operation with academia produced more patents). Whereas social networking and informal contacts seem to be a more important at the beginning of R&D process, as they allow for building credibility between potential partners, but do not always lead to further research.

**Keywords:** industrial biotechnology, knowledge spillovers, clusters, regional development.

---

\*Corresponding author: [mruniewi@kozminski.edu.pl](mailto:mruniewi@kozminski.edu.pl)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Parteneriatul pentru inovare – o nouă procedură de achiziție în sprijinul creșterii eco-eficiente a mediului urban

Dana FLORESCU<sup>a\*</sup>

---

\*Corresponding author: [danaflorescu70@gmail.com](mailto:danaflorescu70@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

# Registration of motor vehicles and proposed improvements E-Government portal

Predrag VULETIC<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Joint Stock Company for Passenger Railway Transport "Srbija Voz", Nemanjina 6, Belgrade, 11000, Republic of Serbia*

## **Abstract**

E-Government is to automate the process of new styles of management, strategy and conduct business. Facilitates the flow of information and significantly exceeds the physical barriers of traditional systems. As one aspect of the use of electronic administration, in this paper we will be based on the extension of the registration of motor vehicles through the E-Government portal of the Republic of Serbia. The aim of this work is to improve the service with certain proposals that facilitate the communication between the Interior Ministry and the citizens. The work consists of five chapters and conclusion. Chapter one is an introduction, the second is proposals to improve, the third is infrastructure and the trust of users, the fourth is smart government with m-government and the chapter five is the application for mobile devices. The conclusion is that the modern state consists of strong and centralized e-government, with innovative solutions.

**Keywords:** smart city, Iot, m-government, app.

---

\*Corresponding author: [pedjanalog@gmail.com](mailto:pedjanalog@gmail.com)





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Crearea schimbării sociale prin administrația publică inovativă. Studiu de caz: Primăria Municipiului Brașov

Drd. Luminița IORDACHE<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### Abstract

În societatea de astăzi, bazată pe cunoaștere, limitările nu sunt legate de nivelul tehnologic, ci de gradul de implicare creativă în găsirea de soluții inovative, de noi instrumente de evaluare, decizie, proiectare și implementare strategică. Cunoașterea presupune și acțiune iar acțiunea competitivă și sustenabilă înseamnă o gândire anticipativă, o viziune social-antreprenorială din partea administrației publice, pentru realizarea unui salt de bunăstare sustenabilă.

Scopul lucrării este acela de a evidenția importanța inovațiilor întreprinse de administrația publică în crearea schimbării sociale. Obiectivele cercetării constau în analizarea legăturii dintre cele două concepte centrale ale lucrării, inovația și schimbarea socială durabilă, aplicarea acestora în cadrul științelor administrative și promovarea inițiativelor inovative pentru schimbarea nivelului de trai al cetățenilor. Îmbunătățirea serviciilor publice se datorează inovării și presupune adaptarea administrației publice la cerințele și nevoile oamenilor. Strategia Europa 2020 pune accentul pe rolul inovației în cadrul societății inteligente, sustenabile și incluzive ceea ce solicită guvernelor naționale și administrației publice oferirea unor răspunsuri la provocările complexe sociale și societale.

Lucrarea se bazează pe cercetarea literaturii de specialitate, a studiilor privind modul în care sunt aplicate aceste concepte în cadrul altor state cât și utilizarea și analizarea datelor obținute. Ultima parte a lucrării este susținută de un studiu de caz ce analizează modul în care Primăria Municipiului Brașov răspunde provocărilor complexe și gestionează serviciile publice. Rezultatele cercetării constau în impactul social și economic pe care l-au avut acțiunile întreprinse de această administrație publică locală din Județul Brașov asupra vieții cetățenilor și schimbările produse în cadrul orașului. Lucrarea semnalează necesitatea unui demers intens și constant de inovare în activitățile instituțiilor publice, fiind necesar implicarea cercetătorilor și practicienilor în realizarea schimbării sociale. Această cercetare contribuie la cunoașterea mai aprofundată a unor concepte și dezvoltă bune practici din cadrul administrației publice locale.

**Cuvinte cheie:** schimbare sustenabilă, adaptare, inovație, servicii publice.

---

\*Corresponding author: [luminita.iordache@administratiepublica.eu](mailto:luminita.iordache@administratiepublica.eu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Using sentiment analysis with Big Data tools to enrich knowledge on society in the city

Jacek MASLANKOWSKI<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>University of Gdańsk, Faculty of Management, Departments of Business Informatics, ul. Armii Krajowej 101, Sopot, 81-824, Poland*

### **Abstract**

Using Big Data in terms of providing valuable information for city authorities is usually related to the machine generated data, mostly coming from various sensors installed on different parts of the cities. One of the most common example is a road sensor. It can be used to plan the roads building in the city. However the valuable data can also be provided from instant analyzing of human generated data, provided by people on different communication channels used by the city authorities. It includes social media portals and city websites in which people are creating contents. The aim of this research is to show the value added for the city authorities by making sentiment analysis on various social media and comments on websites. These types of communication is very often a subject of analysis for enterprises to perform the market recognition of customers, but there is still lack of using these methods by city authorities. The goal of this paper is to show a case study of using different Web 2.0 and 3.0 communication forms to build a common view of city inhabitants related to different aspects of the city. For this case study, a proposal framework has been developed and illustrated, using different types of text mining methods to make sentiment analysis. The results from the study show that Big Data may have a big impact on supporting the development of the city. The proposal of the framework presented in this paper is ready to be applied in a production process and serve for the city. The threats and opportunities have been identified and future work has also been presented.

**Keywords:** big data, sentiment analysis, decision making, text mining, web mining.

---

\*Corresponding author: [jacek@ug.edu.pl](mailto:jacek@ug.edu.pl)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Capitalul intelectual activ intangibil

Drd. Lidia-Gabriela HERCIU<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Scoala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### **Abstract**

În prezenta lucrare ne-am propus să scoatem în evidență influența capitalului intelectual în cadrul societății plecând de la abordarea conceptuală clasică și continuând cu abordarea avangardistă în relația cu această problematică. Apelând la metode de cercetare precum colectarea și prelucrarea datelor, analiza de conținut și interpretarea rezultatelor, vom prezenta o imagine de ansamblu a ceea ce reprezintă capitalul intelectual conform literaturii de specialitate. Fundamentul teoretic al conceptului avut în discuție este pus în evidență atât prin dinamica teoriilor existente în domeniu, cât și prin noi contribuții la dezvoltarea acestor teorii.

**Cuvinte cheie:** capital intelectual; capital uman; inovare.

---

\*Corresponding author: [lidia.herciu@gmail.com](mailto:lidia.herciu@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Cerințe specifice produselor informatice destinate administrației publice; sugestii

Drd. Ioan-Liviu CHIRCA<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### **Abstract**

Informatizarea pe scară largă a tuturor activităților, dar mai ales a celor de management este o legitate obiectivă a vremurilor actuale și viitoare. Prin spectru, importanță și complexitate managementul social și administrația publică au însă trăsături specifice puternic conturate. Produsele IT care le vor fi puse la dispoziție trebuie să satisfacă aceste cerințe și să asigure modernizarea continuă și eficiența a activităților. Prezentul material încearcă să prezinte realitatea și perspectivele informatizării domeniului în discuție și să propună câteva specificații oportune, în opinia autorului, care să fie incluse în viitoarele caiete de sarcini/specificații tehnice ale produselor IT cu destinație administrativ-publică.

---

\*Corresponding author: [chircadsa@gmail.com](mailto:chircadsa@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Open data benchmarking for higher education: Management and technology perspectives

Milena KRUMOVA<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Technical University – Sofia, 8 bul.Kl.Ohridski, Sofia, 1000, Bulgaria*

### **Abstract**

Along with many trends in Higher Education (HE) sector and data-smart education, open data becomes a key issue for innovations in the Data Era. This conceptual article highlights the significance of using open data for university benchmarking and tries to answer the question “Are the universities ready for benchmarking using open data?”. Based on a literary review and a desk research method, the article starts i) with a short overview of university benchmarking practices and the used data, then presents ii) the benchmarking data sources. The study iii) discusses open data, data management systems (CKAN, Socrata, etc.) and universities open data and portals. The article finds that one of the difficult steps in the university benchmarking process is data gathering. Most of the data are available from data sources which have to be analyzed additionally, the data cannot be reused and has to be investigated through labor and time consuming activities. The user groups and groups of interests that are interested in universities` performance for future decisions has to rely on the public reports and analyses. The paper outlines that there is a potential for implementation of open data at HE for benchmarking purposes. Based on the researched literature the article concludes with the key management and technologies issues and perspectives towards the implementation of open data at HE.

**Keywords:** Education, Open data, higher education, KPIs.

---

\*Corresponding author: [mkrumova.phd@gmail.com](mailto:mkrumova.phd@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Green spaces in Bucharest - present situation, current developmental programs and future aspirations

Tina M. MITRE<sup>\*</sup>, Renee OBREGON<sup>b</sup>

<sup>a</sup>*McGill University, Department of Mathematics, Burnside Hall 805 Sherbrooke Street West,  
Montreal, Quebec, H3A 0B9, Canada*

<sup>b</sup>*Université Grenoble Alpes, 14 Avenue Marie Reynoard, 38100 Grenoble, France*

### Abstract

The following article aims to review the situation of the green areas of Bucharest, followed by a case study whose goal is to emphasize crucial aspects required by this city in order to become “smarter” than it currently is. We focus here on geophysical and urban characteristics of this capital, compared to the other European major cities. We also present some of the previous governmental initiatives in terms of natural spaces and lifestyle improvement, as well as what citizens believe to be improvements of their current living conditions. We observe that Bucharest possesses various sectors with a large demographic index. These condensed housing areas, usually involving tall apartment buildings, can benefit from small parks, as well balcony or “vertical” gardens. Moreover, considering the great number of schools of this capital, green initiatives can be implemented in an educational set-up. Lastly, implementing a “green belt” would significantly improve the air quality, landscape and pedestrian security in the busy Bucharest. After all, maintaining a green and healthy urban area brings major benefits, and it should be a common goal for all its citizens. Besides the general public, this review article can be of particular interest to the city council and to researchers interested in civil engineering and urban development. Lastly, we strongly believe in the importance of the present study, since it contains up-to-date information and it customizes sustainability initiatives to the economical and social conditions of this city.

**Keywords:** environment, urban sustainability, air-quality, green belts, smart green cities.

---

\*Corresponding author: [tina.mitre@mail.mcgill.ca](mailto:tina.mitre@mail.mcgill.ca)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Oportunitatea recunoașterii unui drept european al amenajării teritoriului și al urbanismului

Conf.univ.dr. Andrei DUȚU-BUZURA<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### Abstract

În ciuda competențelor cvasi-exclusive de reglementare ale legiuitorului național în domeniul amenajării teritoriului și al urbanismului, concretizate prin norme de dreptul urbanismului specifice fiecărui stat, constatăm, în ultima perioadă, creșterea numărului actelor europene – atât normative, cât și jurisdicționale – în materie. În consecință, lucrarea de față încearcă să identifice „ingerințele” dreptului Uniunii Europene asupra acestui domeniu care, din considerente stricte, de ordin geografic și geopolitic, a constituit un domeniu de reglementare exclusiv al statelor.

Iar perspectiva pe care o considerăm cea mai utilă, date fiind particularitățile domeniului, în special din punct de vedere al reglementărilor europene, o constituie jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii Europene, care pe această cale a conturat o potențială nouă ramură de drept, cu implicații complexe, atât la nivel național, cât și la nivelul reglementărilor europene.

**Cuvinte cheie:** planificare teritorială, urbanism, drept, Uniunea Europeană, Curtea de Justiție a Uniunii Europene, jurisprudență, ramură de drept.

## The Opportunity of the Acceptance of a Spatial Planning and Urbanism European Law

### Abstract

Despite its almost exclusive regulating competences of the national legislator in the field of spatial planning and urbanism, resulting in urbanism law norms, specific to each State, we find that, lately, the number of European acts – both normative and jurisdictional – has increased. By consequence, this paper will try to identify the “interferences” of European Union Law on this field of regulation, that has been, taking account strict geographical and geopolitical considerations, a field of exclusive regulations of the States.

And the perspective that we appreciate to be the most useful in this aspect, given the particularities of the field, mostly regarding the European regulations, is bound to the case law of the European Court of Justice, that by these means has created a new branch of law, bearing complex implications, both at a national and a EU level.

**Keywords:** spatial planning, urbanism, law, European Union, European Court of Justice, case law, branch of law.

---

\*Corresponding author: [contact@and Reidutu.net](mailto:contact@and Reidutu.net)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Brand Placement on Turkish and British Television Soap Operas. A comparative content analysis

Burcu OZBAY<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Turkey, Abbeygate, Chester, CH22AX, United Kingdom*

### **Abstract**

Boeing, Uran and Gentry (2013: 3) state that, "Product placement is currently used throughout media all over the world". The bulk of current research, however, is focused on product placement in American media. This research will examine brand placement on Turkish and British soap operas. While there is a substantial literature on what is commonly termed product placement there are different ways in which, as advertising practice, this is done in different countries. This study aims to compare brand placement practices in two countries, Turkey and the U.K. As Russell (2002:307) so aptly observes, "understanding how product placement works remains an open empirical question". Objectives and Approach Therefore, this study aims to compare and contrast frequencies and methods of brand placement by a comparative content analysis.

The aim of this research is to test the following propositions: 1. there are different approaches to brand placement in different countries; 2. that a naturalistic approach to brand placement can be strategically and theoretically justified than an overt approach to brand placement.

Since brand placement is a relatively recent development for Turkey and Britain there are key areas that need research attention to investigate the context of product placement and significance of it.

Value and Implications With the lack, as it will be shown, of a comprehensive theory aiding advertising strategy for brand placement, this research will add to the limited literature by researching the possibility of a theoretical synthesis that enables the use of a theory.

Prior work The theoretical frame of reference is CBEE Theory. Results It is argued that: 1. these differences can be measured through a content analysis of frequencies, positioning and role of the brand in the narrative 2. current theories and models of brand placement fail to comprehensively explain cross-cultural differences.

**Keywords:** advertising, television, comparative content analysis.

---

\*Corresponding author: [burcuozbay90@hotmail.com](mailto:burcuozbay90@hotmail.com)





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## The place of the virtual workplaces in developing smart urban centres

Joshua Olusegun FAYOMI<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Kaunas University of Technology, Gedimino 50, Kaunas, Lithuania*

### Abstract

**Purpose of the article** This study of the changing strategies cities with urban centres are adopting in order to adapt to the increasing influence of technology on the labour force looks at systems and structures been created to accommodate the virtual workplace in this cities. Urban centres are certainly a good place to begin this investigation and an indept study into the metamorphoses that is taking place is timely.

**Methodology/methods** This research adopts a qualitative research method to analyse the respondents the questions of interviews and also to synthesize information generated from desktop search for information that relate on a general level to theories and principles utilized in writing this paper. Furthermore, observation data collection method is adopted to confirm points of interest that is sought to buttress in the results of the paper, and these observations are documented and finally analysed and discussed.

**Scientific aim** The aim of the research is firstly to discuss the strategic changes in the design and deveopement of urban centres of cities at the current time with reference to the previous status quo, and explain this changes based on development theories (Network and System Theories Specifically). Furthermore, the changes observed are critically analysed and a trend partern in extracted predict the likely manner cities would develop themselves to accommodate virtual workplaces in times to and changes in the application of these theories in organizational management strategies.

**Findings** Abstract, organizations today have little choice as regards the adoption of virtual workplaces, as one of the main goals of organizational strategy is to remain competitive. Attracting the best talents and keeping ahead of competition in their industry. Cities therefore need to properly position themselves through planning and designs to make themselves attractive to these organizations. Hence recently, many cities have sought to develop smart urban centres which would incorporate systems, platforms and infrastructures around which the virtual workplace can be hinged. The interviews conducted within cities surveyed revealed that these cities had began some while ago to adjust their policy and development strategies to allow for necessary condititions organizations need the the adoption of virtual workplaces. This in turn has provided a return of increased localization of organizations, higher standings in city livability rankings and increased attractiveness to skilled labour.

**Conclusions** Organizations as we know it today is changing, so is the composition and the structure of this or-ganizations. Cities where these organizations are locating themselves are not excluded from this changes. More highly skilled professionals are attracted to work in organizations located in a different place from where they live and it is becoming increasingly possible to take up such offers as organizations tend towards the virtual work place. This research has shown that this changes are already occouring, but there has been little effort to explain the role of cities in this change, and how cities themselves are changing and developing to facilitate this phenomenon. It is therefore an area that should be further researched and based on the theories and principles discussed in this paper, a framework/model can be developed to explain this phenomenal change.

**Keywords:** virtual workplace, smart cities, smart urban centres, networks.

JEL Classification: M15, M21

---

\*Corresponding author: [joshua.fayomi@ktu.edu](mailto:joshua.fayomi@ktu.edu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Solving the traffic issue

Ph.D. student Dragos Gabriel ION<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Bucharest University of Economic Studies, Romana Square 6, Bucharest, 010374, Romania*

### Abstract

**Objectives:** Inside a city, the traffic is one of the greatest CO<sub>2</sub> generator. The pollution is created by the increasing number of cars rushing from one part of the city to another. According to European Green City Index report 1, Bucharest occupied the 27th position out of 30 for the air quality with a score of 4.54 out of 10. The CO<sub>2</sub> emission per capita had a value of 5.32 tones in Bucharest while Oslo had a value of just 2.31 tons of CO<sub>2</sub> per capita. The traffic pollution is a real threat for all the large cities.

**Approach:** Using observation approach for more than 5 years the traffic story goes like this: You need to get 1.6 tons of steel to move with a speed of around 50 km/h. For doing so, you need to build momentum. Building momentum requires a waste of energy, so just press the acceleration pedal and wait until you get to 50 km/h. In this process the engine will eat more fuel and the CO<sub>2</sub> emissions will be quite high. After reaching the speed limit, you need just to maintain the speed. Maintaining the speed (momentum) of the car is not a big waste of energy and the fuel consumption is not so terrible, but a red traffic light appears ahead and you need waste the momentum by breaking to full stop. Bla-bla-bla the traffic light turns green and you need to get again 1.6 tons of steel to move with a speed of 50 km/h. Waste energy; build momentum; keep momentum; waste momentum. REPEAT the process 25 times before getting to destination. You got the point. This is called traffic.

The greatest CO<sub>2</sub> emission happens when a car is accelerating. Because the process of acceleration (building momentum) happens so often (for every traffic light), this is the reason why the efficiency of a car inside the city is so low (implicitly the CO<sub>2</sub> emissions so high).

**Prior work:** One of the solutions would be to synchronize the traffic lights, but this doesn't work as it should because the traffic flow is different during the day and synchronizing multiple traffic lights in different directions it's not plausible. Another solution is to build smart traffic lights that are integrated in a system which can measure the traffic flow through smart cameras everywhere, but this is very time consuming and extremely expensive.

**Proposed solution:** The idea that I am proposing is to make the driver aware of the speed that he needs to adopt in order to get to the next traffic light perfectly synchronized when the green light turns on. So instead of accelerating to the speed limit (50 km/h), an integrated feature within the most used apps (e.g. Waze; Google maps; etc.) can give suggestions to the driver with the speed that he needs to have (e.g. "drive with 43 km/h" instead of 50) in order to perfectly synchronize with the next traffic light. This way the driver can catch the next traffic light on green without the need to break (waste momentum), and the process will be repeated for each traffic light. The real speed will be lower but the actual time will be similar. The synchronization will be made by the driver, not the traffic light. See annex for pictures.

**How it works?** The app can monitor the flow of cars (via drivers GPS) from each traffic light and see the time spend on red and green of the traffic light. This way the app will know exactly when a traffic light turns green or red. Value: Lower fuel consumption for each individual (savings of €500/year); Lower CO<sub>2</sub> emissions by at least 40% inside the city; Higher traffic flow by 30%; Because the real speed will be lower, there is a lower chance of accidents; Average speed will be similar.

---

\*Corresponding author: [iondragosgabriel@gmail.com](mailto:iondragosgabriel@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Science parks and the regional socio economic conditions for their development in Russia

Evgeny TORGASHIN<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Ugra Research Institute of Information Technologies, Mira street 151, Khanty-Mansiysk, 628011, Russia*

### **Abstract**

**Objectives** of the research are science parks and regional circumstances of their development in Russia.

Science parks is the driver of an economic growth of the territory and the country since 1960<sup>th</sup> (Silicon Valley in the USA). There was a fast growth of the amount of science parks in Russia starting from the first park in Tomsk to 179 organizations which have signs of techno parks in 2015. Nevertheless, the general estimation shows, that a majority of them operate or function inefficiently and share same issues. I considered 71 organizations in 30 regions of the Russian Federation, which were identified as technological parks by the Association of cluster and technological parks.

### **Prior work**

I used surveys and the methodology of regions grouping, which is used by the Analytical Center for the Government of the Russian Federation.

I observed results of a competition between science parks in terms of real effect of their activities.

I consider the common issues of science parks in Russia basing on the research of Russian scientists and venture organizations.

### **Approach**

I begin this research with collecting the data of socio economic indicators, after that I analyze the data. I observe general troubles and compare the conditions and the results of science parks activities.

The research started from data retrieveing of socio-economic indicators with further processing.

### **Results**

I show I found? the difference between the science parks efficiency inside the groups of the regions.

I provide the approach for group mate science parks developing based on the catch-up development principle, with taking into account the general troubles.

### **Implications**

The results of the study can be useful for researches and practitioners, working on science parks development topic.

### **Value**

The original approach of this research let to consider the development of science parks of the Russian Federation in prizm of socio-economic conditions of the regional groups.

**Keywords:** Innovations, regional groups, technological parks.

---

\*Corresponding author: [TorgashinEY@uriit.ru](mailto:TorgashinEY@uriit.ru)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## i-Locate. A comprehensive solution for indoor/outdoor localization

Lucian BRANCOVEAN, Alexandru BUTEAN<sup>†\*</sup>

### Abstract

Indoor localization continues to be a subject of a growing importance. Recent studies prove that on average, we spend about 90% of our time indoors, often in unfamiliar environments. Reaching to a precise target location is a crucial aspect in this process and has a great influence on many simple or complex social daily tasks. The goal of i-Locate project is to enable guidance and other location-based services in indoor environments such as office buildings, airport terminals, hospitals, museums, shopping-malls, etc. To accomplish this, several software components were developed. Indoor positioning technologies were identified, tested, and integrated. The technology was piloted in various locations and contexts in order to ensure a horizontal progress route from concept to service. This article briefly describes the overall perspective of the project architecture and how each component addresses specific issues.

**Keywords:** indoor; localization; geodata.

---

\*Corresponding author: [alina.girdea@indsoft.ro](mailto:alina.girdea@indsoft.ro), [ramona.candea@indsoft.ro](mailto:ramona.candea@indsoft.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Braşovul, pe harta Smart Cities. De la viziune la realitate

Ing. Gabriela Dana VLAD<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>Director of the Information Technologies and Electronic Services Department, Brasov City Hall, Romania

---

\*Corresponding author: [gabriela.vlad@brasovcity.ro](mailto:gabriela.vlad@brasovcity.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Libertatea ta începe unde se termină intimitatea mea

Catalin VRABIE<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### **Abstract**

Printre cele mai importante invenții ale secolului trecut se regăsesc: computerul, Internetul și telefonul mobil. Acestea au schimbat lumea! Ei bine, înțelegându-se capacitatea acestora de a colecta date și informații despre oricine și orice, totodată ele s-au dovedit a fi și instrumentele perfecte pentru supravegherea în masă. Adesea mass-media prezintă articole scrise în urma unor scurgeri de date din cadrul serviciilor de informații internaționale, țintind totuși cel mai mult spre cele americane, despre care se spune că supraveghează lumea. Acest articol intenționează să prezinte câteva dintre cele mai notorii exemple care susțin afirmația precedentă.

**Cuvinte cheie:** securitate, supraveghere, digital.

---

\*Corresponding author: [catalin.vrabie@snsa.ro](mailto:catalin.vrabie@snsa.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## A Mobile Platform for Air Quality Monitoring

Lasse BERNTZEN<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*University College of Southeast Norway*

---

\*Corresponding author: [Lasse.Berntzen@hbv.no](mailto:Lasse.Berntzen@hbv.no)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Patrimoniul construit si realitatea virtuală

Lect.univ.dr. Andra JACOB<sup>a\*</sup>, Conf.univ.dr. Constantin RUSU<sup>b</sup>

<sup>a</sup>*Universitatea Spiru Haret, Facultatea de Arhitectura*

<sup>b</sup>*Universitatea Spiru Haret, Facultatea de Arhitectura*

### Abstract

Lucrarea își propune să evidențieze rolul realității virtuale și a noilor tehnologii în promovarea patrimoniului construit. În contextul globalizării, când spațiul fizic, geografic încetează să mai fie un obstacol deoarece distanța nu mai contează, orașele se luptă pentru a-și câștiga un anumit renume (brand) legat de un tip particular de experiență pe care o oferă pe piața internațională a turismului urban. Într-adevăr, persoanele care circulă în jurul lumii în căutare de divertisment și experiențe inedite au devenit o parte esențială a economiei globale. Orașele depind tot mai mult de veniturile și taxele rezultate din valorificarea patrimoniului cultural de interes local, național sau internațional. Acesta poate fi promovat și online, prin transpunerea sa în format digital. Patrimoniul construit, ca produs social și cultural, va trebui să se împace astfel cu societatea virtuală și comunitățile sale. În aceste condiții, prezentul articol explorează modul în care patrimoniul construit poate fi preservat și accesat prin exploatarea realității virtuale și a noilor tehnologii.

---

\*Corresponding author: [andra\\_leti@yahoo.com](mailto:andra_leti@yahoo.com)





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Nomenclatorul electronic al străzilor – implicații juridice și administrative

Conf.univ.dr. Mihaela V. CĂRĂUȘAN<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>Scoala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### **Abstract**

Existența nomenclatorului electronic al străzilor la nivelul României are nu doar implicații comerciale ci și administrative și juridice. Asupra acestora din urmă am dori să ne oprim în studiul nostru și să le evidențiem în vederea luării lor în considerare în momentul realizării nomenclatorului. Activitatea administrației publice este legată de distribuția serviciilor publice la cel mai apropiat nivel de cetățean ori în cazul unor confuzii în registrul străzilor vor exista întotdeauna curențe în asigurarea acestora. Pe baza studiului comparativ vom prezenta și analiza modele de nomenclatoare electronice ale străzilor din alte state. Totodată, vom face identificarea responsabilităților instituționale de menținere la zi a datelor cuprinse în acesta, dar și de modificare și completare. Recomandările formulate în studiu, precum și modelele descrise au atât caracter didactic, cât și aplicativ.

**Cuvinte cheie:** servicii publice, cadastru, responsabilități instituționale, identitate culturală.

---

\*Corresponding author: [mihaela.carusan@administratiepublica.eu](mailto:mihaela.carusan@administratiepublica.eu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Civic engagement through technology!

Vlad CAZAN<sup>a\*</sup>, Ramina DOMBROVSHI

<sup>a</sup>*Asociatia Civic Alert, str Transilvaniei, Bucuresti*

### Abstract

Our Vision: we aim at creating, nurturing and improving the civic spirit, building the right attitude towards the social space and encouraging citizen's and authorities involvement

Based on a research done by Civic Alert team, the following problems were identified for citizens and authorities:

- Usually citizens are facing: process complexity for problem reporting, unfamiliar procedures, paper based process in reporting, lack of information, time consuming procedures, bureaucracy, lack of transparency
- Usually authorities are facing: Incomplete requests from citizens, lack of relevant info, information delay, paper based process, extra costs for managing the problems reported, inefficient screening system, lacking KPIs, aggravation, amplification

All this leads to:

- Civic space degradation
- Amplification
- Lacking indicators
- Low degree of interest and involvement

Civic Alert project is based on using technology for civic and authorities engagement.

Civic Alert's mobile app allows instant and direct connection between citizens and public authorities.

Whenever someone wants to file a complaint, request, petition or initiative, regarding anything concerning the public domain and the civic space. In three easy steps and less than 30 seconds you can create a new Civic Alert:

1. Photo - take a photo of your problem
2. Geolocation - use automatic location or type the address you want
3. Category - select the category your problems fits in, from a wide range of possibilities (road traffic and parking, streets and public lighting, garbage and vandalism, parks and green spaces, public transport, constructions, water and sewerage, etc.)

Based on the subject of each Alert, the proper documentation is sent to the concerning public authority, following the correct procedure. Each Alert is then tracked until the final result, keeping the citizen and authorities connected and updated along the process. The backbone infrastructure is using state of the art CRM solution from Microsoft Dynamics, secure cloud storage in Azure.

**Keywords:** civic spirit, performance of authorities, better civic space.

---

\*Corresponding author: [vlad.cazan@civicalert.ro](mailto:vlad.cazan@civicalert.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Local Initiatives of Sustainable Development Stimulation. Case Study

Associate professor, PhD, Cezar Corneliu MANDA<sup>a\*</sup>, Cristina Elena NICOLESCU, PhD<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup>*National School of Political Studies and Public Administration (NSPSPA), Faculty of Public Administration, Bd. Expoziției, nr. 30 A, sector 1, Bucharest, 012104, Romania*

<sup>b</sup>*NSPSPA, Faculty of Public Administration, Bd. Expoziției, nr. 30 A, sector 1, Bucharest, 012104, Romania*

### Abstract

In the recent years, the local authorities within the EU are facing a series of socio-economic and political challenges which they must adequately manage such as to ensure the increase of the quality of life of the citizens they represent: adaptation to the common market, reduction of the exclusion degree, as well as of social and territorial inequity, adaptation to the pace and innovations brought by the new technologies or, recently, the increase of the number of immigrants with respect to whom the local authorities are responsible to identify integration solutions.

In this context, the local authorities have a key-role on the path of ensuring sustainable development, by means of local initiatives specific to each collectivity, depending on the interests, needs, resources and actors managing them.

The paper at hand presents the roadmap of a set of initiatives taken by the Bucharest Municipality, appreciated as sustainable development engine, through competitiveness, innovation and human capital.

The methodology used is preponderantly qualitative and it is based on the analysis of official documents, key information, case study.

**Keywords:** EU, Bucharest municipality, local authorities, local initiatives, sustainable development.

### Abstract

În ultimii ani, autoritățile locale din UE se confruntă cu o serie de provocări socio-economice și politice pe care trebuie să le gestioneze adecvat astfel încât să asigure o creștere a calității vieții cetățenilor pe care îi reprezintă: adaptarea la piața comună, reducerea gradului de excluziune, precum și de inechitate socială și teritorială, adaptarea la ritmul și inovările aduse de noile tehnologii sau, de curând, creșterea numărului de imigranți, față de care autoritățile locale sunt responsabile pentru identificarea soluțiilor de integrare a acestora.

În acest context, autoritățile locale dețin un rol-cheie pe calea asigurării dezvoltării sustenabile, prin inițiative locale specifice fiecărei colectivități, în funcție de interesele, nevoile, resursele și actorii care le gestionează.

Lucrarea de față prezintă foaia de parcurs a unui set de inițiative întreprinse de municipiul București, apreciate ca motor al dezvoltării sustenabile prin competitivitate, inovare și capital uman.

Metodologia utilizată este preponderent calitativă și se bazează pe analiza documentelor oficiale, informații cheie, studiu de caz.

**Cuvinte cheie:** UE, mun. București, autorități locale, inițiative locale, dezvoltare sustenabilă.

---

\*Corresponding author: [cezarcorneliu.manda@administratiepublica.eu](mailto:cezarcorneliu.manda@administratiepublica.eu)

\*Corresponding author: [cristina.niculescu@administratiepublica.eu](mailto:cristina.niculescu@administratiepublica.eu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Conservarea patrimoniului, punct de plecare în evoluția urbanistică a Bucureștiului

Irina Airinei VASILE<sup>\*</sup>, Sorin BORDUȘANU

*<sup>a</sup>Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România*

### Abstract

De la mica cetate de pe malul stâng al Dâmboviței, loc unde domnitorul Vlad Țepeș redactează un document ce atestă nașterea urbei, până la linia de cale ferată ce unește forturile construite de regele Carol I., Bucureștiul a cunoscut timp de mai bine de jumătate de mileniu, o evoluție sinuoasă dar continuă. Începând cu prima parte a secolului al XIX-lea când s-a redactat primul regulament de urbanizare orașului, cunoaște o expansiune, numeroase localități limitrofe devenind cartiere ale capitalei. Multe din aceste zone dezvoltate datorită parcelărilor de la sfârșitul secolului al XIX-lea și începutul secolului al XX-lea sunt și astăzi reprezentative pentru oraș. Arterele de circulație create cu această ocazie au primit denumiri care s-au integrat în viața cotidiană a orașului, intrând cu timpul în tradiția locului ca parte a patrimoniului nescris al orașului. Parte din aceste denumiri amintesc de membrii marcanți ai breslei arhitecților, care s-au implicat major în transformarea de la mica așezare la orașul pe care îl cunoaștem astăzi cu toate neajunsurile vieții urbane. Păstrarea patrimoniului cultural este condiția primordială a dezvoltării unei localități care își cunoaște trecutul și se bazează pe el. Cunoașterea trecutului ajută la eliminarea situației repetitive de distrugere a unora dintre elementele esențiale ce evidențiază continuitatea, situație distructivă marcată în principal în deceniul al IX-lea al secolului trecut, dar și în prima parte a secolului al XXI-lea când multe elemente de tradiție au dispărut din peisajul bucureștean. În același timp cunoașterea trecutului ajută la crearea unei urbe care să asigure condiții de locuire cu facilități moderne, dar și cu păstrarea particularității fiecărei zone în parte, particularități create de-a lungul secolelor. Denumirile arterelor de circulație fac parte din prezența cotidiană fiind, în același timp, unul din elementele principale care marchează tradiția locului, păstrând, într-o formă imaterială, istoria urbei.

**Cuvinte-cheie:** patrimoniu, toponimie, București, istorie urbană, străzi.

---

<sup>\*</sup>Corresponding author: [irinavi2005@yahoo.com](mailto:irinavi2005@yahoo.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Smart city management based on IoT

Florin NEMTANU<sup>\*</sup>, Florina PÎNZARU<sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>National School of Political Studies and Public Administration (NSPSPA), Faculty of Management, Bd. Expoziției, nr. 30 A, sector 1, Bucharest, 012104, Romania*

### Abstract

The smart city concept is now a target for the development of urban areas. The urban challenges (pollution, overpopulation, resources etc.) are pressuring on urban governance and the municipalities have to find solutions for all these issues as well as a new way to develop the city. Technological progress in ICT as well as the facile access to these technologies could be a good reason to open the city for the smart city approach. Internet of things could be a technological solution in terms of finding the optimum way in making the decision on urban life. A smart city management based on IoT could solve the problem of collecting information from the urban area, processing information and making the right/optimum decision for city management.

**Keywords:** smart city, IoT, smart city management, smart city architecture, assisted decision.

---

\*Corresponding author: [fnemtanu@yahoo.com](mailto:fnemtanu@yahoo.com)

\*Corresponding author: [florina.pinzaru@facultateademanagement.ro](mailto:florina.pinzaru@facultateademanagement.ro)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## Repere culturale europene. Eminescu în memoria urbană: Budapesta, Viena, București

Drd. Gabriela Enea ELEKES<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>*Universitatea din Oradea*

### Abstract

Memoria culturală a acestor mari orașe păstrează, între paginile îngălbenite ale publicațiilor vremii, pe pietrele pavajelor vechilor străzi sau între zidurile rămase încă în picioare, urma trecerii lui Eminescu. Între 1869 și 1872 este „auditor extraordinar” la Facultatea de Filozofie și Drept din Viena. Tot la Viena în 1872 o cunoaște pe Veronica Micle venită la tratament, domnița cu ochi melancolici cucerindu-l de la prima privire. Vizitează împreună grădinile și palatele vieneze...Veronica e vrăjită de idolul ei de la Convorbiri. Budapesta păstrează amintirea debutului în revista Familia, la 1866 (revistă ce apărea la acea vreme în Pesta, condusă de orădeanul Iosif Vulcan) cu poezia De-aș avea...

E drept, Mihai Eminovici i-a trimis din Cernăuți lui Iosif Vulcan, fondatorul revistei Familia, la Budapesta, un pachet cu mai multe poezii, dar aceasta a fost aleasă. Și s-a mai întâmplat ceva. A fost primit în marea familie a revistei Familia. La moartea sa, revista i-a făcut omagiu un întreg număr – în 1889. Iosif Vulcan i-a fost chiar naș, schimbându-i numele din Eminovici în Eminescu. Iar Bucureștiul păstrează amintirea unei perioade furtunoase și tragice. Iată doar câteva dintre reperele culturale urbane ale identității noastre.

**Cuvinte cheie:** Eminescu, Budapesta, Viena, București, memorie culturală.

---

\*Corresponding author: [gabi.elekes.enea@gmail.com](mailto:gabi.elekes.enea@gmail.com)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## The real cost of forgone professional liability insurance – the case of the Romanian healthcare haze

Teodora I. BIȚOIU<sup>a\*</sup>, Crina RĂDULESCU<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup> Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România

<sup>b</sup> Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Administrație Publică, B-dul Expoziției nr. 30A, București, 012104, România

### Abstract

The professional liability insurance is a mandatory prerequisite for concluding the work contract of the medical personnel, namely for pursuing the medical profession. The professional liability insurance covers only in part and in certain circumstances the risk of settlement damages to an injured patient.

The exclusion clauses are contractual clauses through which the insurer's obligation to pay damages suffered by the patient is removed – which shall be identified by the present research in both the standard and the extended versions of the professional liability insurance.

The paper's overall objective emphasizes that the opportunity cost of standard malpractice insurance is the loss of the 5 Es, therefore covering the costs of medical errors and health-care related adverse events lies with all stakeholders.

The opportunity cost, a key concept in economics, refers in fact to the relationship between scarcity and choice, notions that play a crucial part in the healthcare system in the state's attempts to ensure that scarce resources are used efficiently.

The authors prior work covered both the issues that concern the measurement of performance and value of the healthcare system (Radulescu, Bitoiu and Bulgaru-Iliescu, 2015), and the ones pertaining to the challenges triggered by the cost-coverage-choice trilemma (Nicolescu, Bitoiu and Radulescu, 2016).

This approach of the best alternative forgone channels the research towards more paper contract analysis, thus leaving the field research for the next phase of the project. The investigation methods and instruments are selected so to best reach the overall objective. Therefore, the research hypotheses shall be tested by using a methodology consisting in a broad bibliographical study so that the reason behind the paper is clearly emphasized. Further, the research makes use of direct observation and analysis of legal texts and contracts with regard to the professional liability insurance for the medical personnel.

**Keywords:** malpractice, opportunity cost, imputed costs, explicit costs.

---

\*Corresponding author: [teodora.bitoiu@snsa.ro](mailto:teodora.bitoiu@snsa.ro)

\*Corresponding author: [crina.radulescu@administratiepublica.eu](mailto:crina.radulescu@administratiepublica.eu)



4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## New Approaches an Organization: From Reengineering to Effectiveness of Management

Sergii Sizonenko<sup>a</sup>, Nataliya Prytula<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup>*Odessa National Polytechnic University, 1, Shevchenko ave., Odessa, 65004, Ukraine  
e-mail address: s.v.sizonenko@gmail.com*

<sup>b</sup>*Odessa National Economic University, 8, Preobrazenskaya str., Odessa, 65026, Ukraine  
e-mail address: nalog77@i.ua*

### Abstract

This papers poses the question: what can we learn from reengineering and effectiveness of management if we consider them in the wider context of organization theory and the debate on rigor and relevance that is taking place within this context? Reengineering is a managerial tool used for bringing in drastic performance improvements in organizations. The article is devoted to finding the role of reengineering in the effectiveness of organization in the conditions of e-government. The current situation in Ukraine regarding the effectiveness of organization requires prompt reforming activities, including the use of reengineering for the current administrative processes aimed at their further optimization. The findings of the study have significant bearing on poorly performing organization and management in the Ukraine. The study also contributes substantially towards theory building, since it has identified certain additional factors of performance effectiveness of management. Therefore, it can be seen that e-governance is capable of changing the very nature of government, making it more transparent and accountable to the public; e-governance creates favourable conditions for normal development of business, improvement of investment climate, and economic growth, and ensures actual participation of the citizens in political processes. Of course, redesign of business process is a major technological challenge of reengineering. At the same time, the authors examined the effect of two integral components of effective management: object-logic management (OLM) and socio-psychological management (SPM). According to the authors only a harmonious combination of these two components paves the way for effective management.

**Keywords:** effectiveness, management, organization, process improvement, performance improvements, public sector reengineering.

---

\*Corresponding author: *nalog77@i.ua*





4th Smart Cities Conference, 2016  
Bucharest, Romania

## The definition and classification of innovation

Timur Kogabayev<sup>a</sup>, Antanas Maziliauskas<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup>*Aleksandras Stulginskis University, Studentu g.11, Kaunas, LT-53361, Lithuania*

<sup>b</sup>*Aleksandras Stulginskis University, Studentu g.11, Kaunas, LT-53361, Lithuania*

### Abstract

The paper described the different definitions of innovation; the objective of research is creating a theoretical model of many different authors who has written about innovation. The aim of the research is define the different models, classification and definitions of innovation. In this article were used the wide bibliographical sources of authors about innovation, efficiency and also used comparative analysis of innovation definitions between radical and incremental innovations. Theoretical concepts were studied as well. The approach was created by based on theoretical model of innovation definitions and used the technology and market perspectives. The main methods were comparative analysis of different authors who described the innovation and creating a model of innovations. Results and conclusions in article describing the different types of innovations and their definitions. It has been emphasized in the literature that the role of innovation is very important for making decision of creating investments project or to invest for production. Innovations can bring benefits within saving time, costs, and products and use them more effective. Nowadays in the world, innovation is one of the most important factors of economic development, the production, the creation of a variety of products and in making management decisions. Innovation activity stimulates and has a positive effect also in investment activity.

The core acts as a position that innovation is for the development and productivity of any economic activity. Investment activity and its results are directly dependent on the type of innovation that has been used in the project.

Many literature sources refer to innovation efficiency measurement criteria, which are in most cases related to the product, technology (process) and market. The use of a number of different measurement indicators is leading to the need for further examination of the innovation-business performance relationship. Our findings have let us to distinguish 5 major groups of criteria where various factors could be allocated. To the three groups (product, market and process) we allocate two additional groups: finance and management.

The role of innovation plays an important role in the efficiency of investment activity of organizations, forms of business activity and state policy in the field of business and design. Various authors have identified innovation in different ways, but have the similar notion that innovation is there something new.

**Keywords:** Innovation, economic efficiency, investments

---

\*Corresponding author: [timurkoga@gmail.com](mailto:timurkoga@gmail.com)